

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»
в городе Борисоглебске

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
 / В.В. Григораш /
« 31 » августа 2021 г.

« 31 » августа 2021 г.

Психология социального взаимодействия

Борисоглебск 2021

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цели дисциплины

Сформировать системное и целостное представление о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений и социального взаимодействия.

1.2 Задачи освоения дисциплины

- ознакомить с психологическими закономерностями социально-психологического взаимодействия;
- развить практические умения межличностных и межгрупповых отношений;
- приобрести опыт социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений;
- способствовать повышению социальной компетентности, умению успешно включаться в любые социальные группы, вести переговоры;
- сформировать способность к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах;
- развить стремление и умение к бесконфликтному взаимодействию, направленному на реализацию производственных задач.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к факультативным дисциплинам учебного плана.

3 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Психология социального взаимодействия» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3-Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
УК-3	знать закономерности социальной перцепции; механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций; структуру, функции и средства общения; репрезентативные системы кодирования информации; закономерности межличностного взаимодействия; особенности взаимодействия между личностью и группой; суть и механизмы психологического влияния и воздействия.
	уметь определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде; воспринимать события и динамику процесса общения; четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания; понимать действия других; налаживать контакты, находить свое место в группе;
	высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;
	владеть навыками межличностного взаимодействия на основе

	принятых в обществе моральных норм; приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками социальной перцепции; приемами осмысления характеристик собственной личности; навыками рефлексивного слушания; навыками участия в процессе групповой дискуссии.
--	---

4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психология социального взаимодействия» составляет 2 зачётные единицы.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа	36	36
Вид промежуточной аттестации – зачет	+	+
Общая трудоемкость	час	72
	зач. ед.	2

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа	60	60
Вид промежуточной аттестации – зачет	4	4
Общая трудоемкость	час	72
	зач. ед.	2

5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Пра к	СРС	Всего,
-------	-------------------	--------------------	------	-------	-----	--------

				зан.		час
1	Социально – психологические свойства личности	Направленность личности и мотивация трудовой деятельности. Личностная эффективность в условиях командной работы.	1	1	4	6
2	Психология межличностного взаимодействия	Психологическая компетентность в общении. Особенности взаимодействия	1	1	4	6
3	Психология социально-ролевого и командного взаимодействия	Социально-психологические характеристики различных групп. Формирование команды.	2	2	4	8
4	Структура общения. Коммуникативная сторона общения	Виды общения. Групповой и организационный конфликты.	2	2	4	8
5	Перцептивная и интерактивная стороны общения.	Механизмы восприятия в межгрупповом общении. Ролевое общение. Атракция. Рефлексия.	2	2	4	8
6	Группа как социально – психологический феномен. Классификация групп.	Особенности формирования производственной группы. Их виды.	4	4	6	14
7	Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	Классификация малых групп. Основные проблемы взаимодействия в малых группах.	4	4	6	14
8	Организационное поведение.	Особенности взаимодействия внутри организации. Управление изменениями.	2	2	4	8
Итого			18	18	36	72

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Пра к зан.	СРС	Всего, час
1	Социально – психологические свойства личности	Направленность личности и мотивация трудовой деятельности. Личностная эффективность в условиях командной работы.	0,5	0,5	7	8
2	Психология межличностного взаимодействия	Психологическая компетентность в общении. Особенности взаимодействия	0,5	0,5	7	8
3	Психология социально-ролевого и командного взаимодействия	Социально-психологические характеристики различных групп. Формирование команды.	0,5	0,5	7	8

4	Структура общения. Коммуникативная сторона общения	Виды общения. Групповой и организационный конфликты.	0,5	0,5	7	8
5	Перцептивная и интерактивная стороны общения.	Механизмы восприятия в межгрупповом общении. Ролевое общение. Аттракция. Рефлексия.	0,5	0,5	8	9
6	Группа как социально – психологический феномен. Классификация групп.	Особенности формирования производственной группы. Их виды.	0,5	0,5	8	9
7	Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	Классификация малых групп. Основные проблемы взаимодействия в малых группах.	0,5	0,5	8	9
8	Организационное поведение.	Особенности взаимодействия внутри организации. Управление изменениями.	0,5	0,5	8	9
Итого			4	4	60	68

Практическая подготовка при освоении дисциплины учебным планом не предусмотрена.

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6 ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
УК-3	знать закономерности социальной перцепции; ме-	Посещение лекций, активная работа на практических	Выполнение работ в срок, преду-	Невыполнение работ в срок, пре-

	механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций; структуру, функции и средства общения; репрезентативные системы кодирования информации; закономерности межличностного взаимодействия; особенности взаимодействия между личностью и группой; суть и механизмы психологического влияния и воздействия.	занятиях, отвечает на теоретические вопросы на семинарских занятиях	рассмотренный в рабочих программах	рассмотренный в рабочих программах
	уметь определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде; воспринимать события и динамику процесса общения; четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания; понимать действия других; налаживать контакты, находить свое место в группе; высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;	Выступления с докладами на семинарских занятиях, подготовка презентаций к докладам	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм; приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками социальной перцепции; приемами осмысления характеристик собственной личности; навыками рефлексивного слушания; навыками участия в процессе групповой дискуссии.	Участие в групповых обсуждениях, дискуссиях, выступления на студенческих научно-практических конференциях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3 семестре для очной и заочной формы обучения по системе:

«зачтено»;

«не зачтено».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
УК-3	знать закономерности социальной перцепции; механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций; структуру, функции и средства общения; репрезентативные системы кодирования информации; закономерности межличностного взаимодействия; особенности взаимодействия между личностью и группой; суть и механизмы психологического влияния и воздействия.	Тест	Выполнение теста на 70-100%	В тесте менее 70% правильных ответов

Уметь определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде; воспринимать события и динамику процесса общения; четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания; понимать действия других; налаживать контакты, находить свое место в группе; высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;	Тест	Выполнение теста на 70	В тесте менее 70% правильных ответов
Владеть навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм; приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками социальной перцепции; приемами осмысления характеристик собственной личности; навыками рефлексивного слушания; навыками участия в процессе групповой дискуссии.	Тест	Выполнение теста на 70	В тесте менее 70% правильных ответов

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

- А) коммуникация;
- Б) общение;
- В) деятельность.

2. Какая функция общения реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности:

- А) подтверждающая;
- Б) прагматическая;
- В) формирующая.

3. Какой вид общения выделяют в зависимости от содержания общения:

- А) социальное;
- Б) опосредованное;
- В) кондиционное.

4. Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

- А) коммуникацию;
- Б) конфронтацию;
- В) перцепцию;
- Г) интеракцию.

5. Особая форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства, называется:

- А) эмпатия;
- Б) аттракция;
- В) идентификация.

6. Эффект восприятия, заключающийся в приписывании несуществующих черт человеку в зависимости от полученной информации, называют:

- А) эффект стереотипизации;
- Б) эффект проекции;
- В) эффект ореола.

7. При несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и психологического состояния слушающего возникают:

- А) стилистические барьеры;
- Б) семантические барьеры;
- В) логические барьеры.

8. К вербальным средствам общения относятся:

- А) устная и письменная речь;
- Б) чтение;
- В) слушание;
- Г) паузы в речи.

9. Процесс целенаправленного сообщения, сознательного воздействия на людей посредством языка:

- А) диалогическая речь;
- Б) монологическая речь.**

10. Какие сигналы относят к паралингвистическим и экстралингвистическим:

- А) контакт глаз;
- Б) дистанцирование;
- В) особенности голоса и особенности «говорения».

10. Речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или выработки конструктивного подхода к их решению – это :

- А) деловое общение;
- Б) деловые переговоры;
- В) деловая беседа.

11. Расположите этапы проведения переговоров в их хронологическом порядке:

- А) обсуждение позиций и точек зрения участников;
- Б) согласование позиций;
- В) взаимное уточнение интересов и точек зрения.

12. Умение менеджера использовать методы и приемы делового общения, которые обеспечивают наибольшую эффективность трудовой деятельности – это:

- А) поведенческая модель;
- Б) поведенческая стратегия;
- В) поведенческая техника .

13. Совокупность знаний, умений и навыков по установлению и управлению контактным взаимодействием с подчиненными, коллегами руководством более высокого уровня:

- а) индивидуальный стиль общения;
- б) социально-коммуникативная компетентность;
- в) стиль общения.

14. Коммуникативно-прогностический компонент социально-коммуникативной компетентности заключается в следующем:

- А) разработка программ предстоящего общения;
- Б) предвидение развития коммуникативной ситуации;
- В) установление первоначального контакта с человеком или аудиторией, самопрезентация;
- Г) диагностика ситуации общения.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Темы докладов на семинарских занятиях

1. Структура и функции взаимодействия.
2. Коммуникативная сторона общения.
3. Структура межличностного взаимодействия.

4. Межличностное взаимодействие в деловом общении.
5. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
6. Проблема группы в социальном взаимодействии.
7. Проблема личности в социальном взаимодействии.
8. Психологическая структура личности.
9. Сферы социально – психологического взаимодействия.
10. Понятие обратной связи во взаимодействии.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач Темы докладов на семинарских занятиях

1. Социально – психологический климат.
2. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
3. Специфика процессов взаимодействия в группах.
4. Психология межгрупповых отношений.
5. Понятие лидерства и авторитета.
6. Интериоризация как часть взаимодействия.
7. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
8. Стили руководства.
9. Понятие сплоченности коллектива.
10. Конфликты в малой группе.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Предмет и задачи психологии социального взаимодействия как науки.
2. Сущность социального взаимодействия.
3. Концепции социального взаимодействия.
4. Методология и методы социальной психологии.
5. Общественные отношения и межличностные отношения.
6. Общение и коммуникация.
7. Общение как взаимодействие
8. Социальная общность, социум, социальное взаимодействие, статус, роль, конформизм, власть и др.
9. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
10. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности.
11. Специфика процессов общения в стихийных группах.
12. Психология межгрупповых отношений.
13. Проблема личности в социальной психологии.
14. Личность как социальный феномен.
15. Понятие авторитета и лидерства.
16. Понятие социализации.
17. Социальный характер и его проявление.
18. Понятие «большой» социальной группы. Специфические признаки большой группы.
19. Соотношение психологии группы и психологии личности.

20. Семья как социальный институт.
21. Типы «лидеров» и «антилидеров» в социальной психологии.
22. Стили руководства (типология Курта Левина).
23. Средства коммуникации: вербальные и невербальные.
24. Классификация малых групп.
25. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
26. Лидерство и руководство: единство и различие.
27. Стили лидерства.
28. Краткая характеристика теорий лидерства.
29. Понятие сплоченности. Факторы, влияющие на процесс сплочения.
30. Феномен группового давления.
31. Конфликт в малой группе.
32. Понятие психологии социальных классов.
33. Структура психологии класса.
34. Содержание психологии класса.
35. Различные подходы к определению понятия толпа. Виды и основные характеристики толпы.
36. Особенности поведения толпы.
37. Механизм «циркулярной реакции».
38. Социально-психологическая адаптация личности.
39. Асоциализация, десоциализация, ресоциализация личности.
40. Механизмы функционирования социально-психологических явлений.
41. Общая характеристика взаимодействия людей.
42. Содержание и динамика взаимодействия людей.
43. Сущность и виды деформации социальных отношений.
44. Проблема конфликта в психологии социального взаимодействия
45. Роль социальных установок.

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6 Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачёт проводится по тест-билетам.

«Зачтено» ставится в случае правильных ответов на вопросы не менее 70%.

«Не зачтено» ставится в случае положительных ответов на вопросы менее 70%.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Социально – психологические свойства личности	УК-3	Тест, темы докладов, вопросы к зачету

2	Психология межличностного взаимодействия	УК-3	Тест, темы докладов, вопросы к зачету
3	Психология социально-ролевого и командного взаимодействия	УК-3	Тест, темы докладов, вопросы к зачету
4	Структура общения. Коммуникативная сторона общения	УК-3	Тест, темы докладов, вопросы к зачету
5	Перцептивная и интерактивная стороны общения.	УК-3	Тест, темы докладов, вопросы к зачету
6	Группа как социально – психологический феномен. Классификация групп.	УК-3	Тест, темы докладов, вопросы к зачету
7	Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	УК-3	Тест, темы докладов, вопросы к зачету
8	Организационное поведение.	УК-3	Тест, темы докладов, вопросы к зачету

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Аксенова, О. Н. Психология массовой коммуникации [Текст] : / . ; Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т. - Воронеж : [б. и.], 2012 Учебное пособие О. Н. Аксенова, С. В. Меликян 2012 г. Библиотека ВГАСУ, 50 экз.
2. Культура делового общения [Текст] : учеб. пособие : рек. ВГАСУ ; Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т. - Воронеж : [б. и.], 2011 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии ВГАСУ, 150 с. Учебное пособие Ковалева, Людмила Владимировна. 2011 г. Библиотека ВГАСУ, 50 экз.
3. Психология социального взаимодействия: методические указания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Психология социального взаимодействия» для студентов всех направлений и форм обучения [Электронный ресурс]/ Л.И. Маслихова, О.А. Радугина; ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет». – Воронеж: Изда-

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Перечень ПО, включая перечень лицензионного программного обеспечения:

ОС Windows 7 Pro;

Google Chrome;

Microsoft Office 64-bit

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<http://window.edu.ru> – единое окно доступа к информационным ресурсам;

<http://www.edu.ru/> – федеральный портал «Российское образование»;

Образовательный портал ВГТУ;

<http://www.iprbookshop.ru/> – электронная библиотечная система IPRbooks;

www.elibrary.ru – научная электронная библиотека

Профессиональные базы данных, информационные справочные системы:

<http://www.gumfak.ru/> – электронная гуманитарная библиотека;

<http://www.consultant.ru> – Справочная правовая система КонсультантПлюс;

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Учебная аудитория, укомплектованная следующим оборудованием:

- персональный компьютер с установленным ПО, подключенный к сети интернет;

- доска магнитно-маркерная;

- мультимедийный проектор;

- экран переносной

Помещение (Читальный зал) для самостоятельной работы с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронно-библиотечные системы и электронно-информационную среду, укомплектованное следующим оборудованием:

- персональные компьютеры с установленным ПО, подключенные к сети Интернет — 10 шт.;

- принтер;

- магнитно-маркерная доска;

- переносные колонки;

- переносной микрофон

10 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОС- ВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине «Психология социального взаимодействия» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков в понимании основных понятий психологии социального взаимодействия. Занятия проводятся в форме семинаров.

Вид учебных за- нятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последователь- но фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобще- ния; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Про- верка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справоч- ников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в ре- комендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.
Практические за- нятия	Закрепляются основные теоретические положения дисциплины. Выполняются тренировочные задания по темам, тестирование, подготов- ка к зачёту. Выступление с сообщениями на семинарах.
Подготовка к за- чету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспек- ты лекций, рекомендуемую литературу и решение задач на практических занятиях. Готовиться к зачету следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Дни перед зачетом эффе- ктивнее всего использовать для повторения и систематизации материала..