

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»

Кафедра философии, социологии и истории

**411-2021**

## **Психология социального взаимодействия**

*Методические указания  
для подготовки к практическим занятиям по дисциплине  
«Психология социального взаимодействия» для студентов  
всех направлений и форм обучения*

Воронеж – 2021

УДК 159.9:316.62(07)

ББК 88.3я7

**Составители:**

канд. истор. наук Л.И. Маслихова

доктор филос. наук О.А. Радугина

**Психология социального взаимодействия:** *методические указания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Психология социального взаимодействия» для студентов всех направлений и форм обучения / Л.И. Маслихова, О.А. Радугина; ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет». – Воронеж: Издательство ВГТУ, 2021. – 37 с.*

Методические указания по дисциплине «Психология социального взаимодействия» включают в себя планы практических занятий, задания к ним, темы рефератов, списки рекомендованной литературы, а также тесты для практического закрепления изученного материала. Адресовано студентам высших учебных заведений, обучающихся по основным образовательным программам бакалавриата и специалитета по всем направлениям подготовки в рамках Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования.

Библиогр.: 6 назв.

УДК 159.9:316.62(07)

ББК 88.3я7

*Рецензент – С.А. Скуридина, д-р филол. наук, зав. кафедрой русского языка и межкультурной коммуникации ВГТУ*

*Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Воронежского государственного технического университета*

## ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» представляет собой раздел социальной психологии, изучающей психологические аспекты обмена социальными действиями между двумя и более людьми. Как учебная дисциплина, она предполагает изучение истории становления психологии, основных направлений отечественной и зарубежной психологии, социально-психологических проблем личности и общения, основ командного и ролевого взаимодействия, организационного поведения и управления, стратегий поведения в конфликтной ситуации.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов системы социально-психологических знаний в области межличностного, ролевого, межкультурного и профессионального взаимодействия, а также умений и навыков по их практическому применению.

Задачи освоения дисциплины:

- овладение современными теориями социализации и развития личности как субъекта социального взаимодействия;
- развитие представлений о месте общения в системе межличностных и общественных отношений;
- понимание внутригрупповых процессов, определяющих развитие группы, особенностей внутригруппового и межгруппового взаимодействия.
- приобретение опыта социально-психологического анализа личности и группы как субъектов социального взаимодействия;
- проектирование социально-психологических условий совместной деятельности, в том числе с учетом особенностей межкультурного взаимодействия;
- применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной и иной деятельности.

## ТЕМА 1. ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА (2 ч)

**Ключевые понятия:** психология, специальные отрасли психологии, структура психологии, социальная психология, социальная психология, душа, сознание, психика, этапы развития психологии, интроспекция, внешнее наблюдение, эксперимент, тест, опрос, анкета.

### Основные вопросы

1. Область изучаемых явлений и предназначение социальной психологии.
2. История становления психологии и социальной психологии как науки
3. Основные направления в развитии психологии XX в.
4. Методы социально-психологических исследований

### Методические рекомендации

**В первом вопросе** следует раскрыть содержание понятий «психология», «социальная психология», «психология социального взаимодействия». Определить, что является предметом и объектом изучения психологии и предметом и объектом изучения социальной психологии. Рассказать об особенностях предмета изучения психологии и причинах его изменения на разных этапах развития общества. Определить специфику дисциплины «психология социального взаимодействия». Показать связь социальной психологии с общественными и гуманитарными науками.

**Во втором вопросе** необходимо охарактеризовать основные этапы развития психологической науки, определить специфику донаучного и научного этапов ее существования. Проследить эволюцию представлений о предмете психологии и основных психологических понятиях.

**В третьем вопросе** необходимо изложить концепции западных и отечественных направлений в развитии психологии XX в (бихевиоризм, гештальтпсихология, теория психоанализа, когнитивная психология, гуманистическая психология и пр.).

**В четвертом вопросе** следует назвать и раскрыть особенности основных методов психологического исследования (интроспекция, внешнее наблюдение, эксперимент, тест), а также определить специфику методов психодиагностики.

### Примерные темы докладов, рефератов и сообщений

1. Аристотель – создатель психологии.
2. История становления социальной психологии как науки.
3. Развитие психологии в России 19-20 вв.
4. Психоаналитический подход З. Фрейда к пониманию личности.
5. Аналитическая психология К.Г. Юнга.
6. Основные принципы гуманистической психологии.
7. Основные принципы бихевиоризма.
8. Основные когнитивной психологии.
9. Методы психодиагностики.
10. Методы воздействия (социально-психологический тренинг).

### Вопросы для самопроверки

1. Перечислите наиболее значимые направления психологической науки в XX веке и имена их представителей.
2. Охарактеризуйте вклад в развитие психологии XX века отечественных ученых.
3. Как изменялся предмет психологии на протяжении ее развития?
4. Кто основал первую научную психологическую лабораторию?
5. Что дает изучение «социальной психологии»?
6. В чем заключается специфика «психологии социального взаимодействия» как учебной дисциплины?

### Тесты по теме

1. В бихевиористском направлении психологии мышление сводилось к:
  - a) поведению во «внутреннем плане», отличающемуся от внешнего поведения лишь большей свернутостью и сокращенностью;
  - b) процессу, который формируется в общественных условиях жизни, проявляется сначала как развернутая предметная деятельность, переходящая затем в свернутые внутренние «умственные» действия;
  - c) простому сочетанию образов памяти;
  - d) движению мыслей в замкнутых структурах сознания.
2. Положение о том, что решение задачи осуществляется за счёт пере-структурирования ситуации, в результате чего предметы поворачиваются новыми сторонами, относится к воззрениям:
  - a) бихевиоризма;
  - b) ассоциативной психологии;
  - c) гештальт-психологии;
  - d) когнитивной психологии.
3. Предметом изучения психологии является:
  - a) душа человека;
  - b) общение людей;
  - c) возникновение и функционирование психики человека и животных;
  - d) поведение человека.
4. К методам психологии относятся. Зачеркните лишнее:
  - a) эксперимент;
  - b) метод тестов;
  - c) наблюдение;
  - d) описание.
5. Социальная психология изучает –
  - a) факты, закономерности и механизмы психики;
  - b) психические явления, характеризующие индивида и группу как субъектов социального взаимодействия;
  - c) анализ влияния организации на социально-психологическую структуру и развитие коллектива.

## ТЕМА 2 . ЛИЧНОСТЬ КАК СУБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (4 ч)

**Ключевые понятия:** индивид, личность, индивидуальность, способности, задатки, темперамент, холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик, сензитивность, активность, реактивность, конформность, ригидность, экстраверсия, интроверсия, характер, акцентуация характера, воля, эмоции, чувства, аффект, амбивалентность, депрессия, настроение, страсть, стресс, мотив, уровень притязаний, локус контроль, самооценка, мотивация.

### Основные вопросы

1. Понятие личности. Социально-психологическая структура и характеристики личности.
2. Задатки и способности.
3. Темперамент и характер.
4. Эмоционально-волевая сфера личности.
5. Мотивация как проявление потребностей личности.

### Методические рекомендации

**В первом вопросе** следует раскрыть содержание понятия «личность», проследить соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», а также определить, в чем заключается «направленность и устойчивость личности»

**Во втором вопросе** необходимо дать определение понятий «задатки» и «способности». Охарактеризовать основные виды способностей. Установить связь между различными видами способностей. Сопоставить понятия «одаренность», «задатки», «способности», «талант» и «гениальность».

**При ответе на третий вопрос** необходимо дать определение понятию «темперамент», охарактеризовать типы темперамента, определить каково соотношение темперамента и личности.

**В четвертом вопросе** следует раскрыть содержание понятия «характер», «акцентуация характера». Проследить взаимосвязь характера и темперамента, охарактеризовать основные типологии характера. Изложить основные этапы формирования характера личности.

**Отвечая на пятый вопрос,** нужно дать определение понятий «эмоции» и «чувства». Охарактеризовать их основные виды. Определить основные различия эмоций и чувств. Раскрыть содержание понятий «воля» и ее основных признаков. Показать значение воли в организации деятельности и общения. Рассказать, в чем заключается волевая регуляция поведения.

**В шестом вопросе** следует определить значение понятий «мотив», «мотивация». Выяснить, какое значение имеют самооценка и уровень притязаний в процессе формирования мотивации.

### Примерные темы докладов, рефератов и сообщений

1. Теории личности в общей психологии.

2. Умственные способности и возраст.
3. Способности и одаренность в детские годы.
4. Мотивация человеческой деятельности
5. Способности и интеллект.
6. Направленности. Потребности, мотивы.
7. Индивидуальность. Самосознание и развитие личности.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Как соотносятся понятия «человек», «индивид», «личность» и «индивидуальность»?
2. Какова структура личности?
3. Чем обуславливается и как осуществляется формирование и развитие личности?
4. От чего зависят способности человека?
5. Какие вы знаете виды способностей?
6. Что такое «темперамент» и каковы свойства темперамента?
7. Какие типы темперамента вы знаете?
8. Что такое характер?
9. Как соотносятся друг с другом особенности темперамента и характера?
10. Что означает понятие «акцентуация характера» и какие типы акцентуаций характера вы знаете?
11. Что такое «воля» и какова ее роль в регуляции поведения и деятельности человека?
12. Каковы первичные, вторичные и третичные волевые качества личности?
13. Что такое «эмоция» и в чем ее отличие от «чувства»?
14. Что такое «мотив» и какие виды мотивов стимулируют поведение и деятельность человека?
15. Какое определение термина «мотивация» вы знаете?

### **Тесты по теме**

1. Деятельность человека, направленная на изменение и преобразование действительности ради удовлетворения своих потребностей, на создание материальных и духовных ценностей, называется:
  - a) трудовой;
  - b) учебной;
  - c) предметной;
  - d) ведущей.
2. Своеобразие психики и личности индивида, её уникальность, неповторимость, проявляющаяся в свойствах темперамента, чертах характера, эмоциональной и интеллектуальной сферах, потребностях и способностях, называется:
  - a) человеком;
  - b) личностью;

- c) индивидуальностью;
  - d) субъектом деятельности.
3. Склонность личности видеть источник управления своей жизнью либо преимущественно во внешней среде, либо в самом себе, называется:
- a) интроспекцией;
  - b) локусом контроля;
  - c) инверсией;
  - d) паттерном.
4. Механизм психологической защиты ...
- a) зависит от воли человека;
  - b) искажает реальность;
  - c) осознается;
  - d) контролируется.
5. Укажите верное определение понятия «мотивация»:
- a) совокупность сил, побуждающих человека осуществлять деятельность с определенным уровнем добросовестности;
  - b) совокупность внутренних и внешних сил, побуждающих человека к деятельности;
  - c) совокупность сил, придающих деятельности человека направленность;
  - d) все ответы правильные.

### **ТЕМА 3. СУБЪЕКТИВНЫЙ МИР ПСИХИКИ ЧЕЛОВЕКА (2ч)**

**Ключевые понятия:** самосознание, самоощущение, идентификация, рефлексия, самооценка личности, самоуважение, «Я-концепция», «самость», направленность и устойчивость личности.

#### **Основные вопросы**

1. Психологическая сущность самосознания.
2. Самосознание и человеческое «Я». Структура и функции самосознания.
3. Идентификация и рефлексия.
4. Социально-психологические аспекты социализации.

#### **Методические рекомендации**

**В первом вопросе** необходимо сделать краткий обзор основных точек зрения, существующих в современной психологии, на генезис самосознания. Определить, в чем заключаются принципиальные различия между ними.

**Во втором вопросе** следует рассмотреть модели структуры самосознания, предложенные К.Г. Юнгом, «гуманистической психологией», З. Фрейдом и др. Определить, как соотносятся такие понятия как Я» и «самость». Охарактеризовать основные функции самосознания.

**Рассматривая третий вопрос,** нужно дать определение понятий



«идентификация», «самоидентификация» и «рефлексия» («саморефлексия»). Рассказать в чем заключается сущность идентификации. Охарактеризовать основные функции рефлексии.

**В четвертом вопросе** следует раскрыть содержание понятий «социализация», «институты социализации», «агенты социализации». Охарактеризовать основные стадии социализации.

### **Примерные темы докладов, рефератов и сообщений**

1. Этапы формирования и развития личности.
2. Патологии самосознания.
3. Самооценка и ее формирование.
4. Функциональная асимметрия полушарий головного мозга и структура самосознания.
5. Социализация и ее основные механизмы.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Психическая деятельность начинается с осознания себя или осознания внешнего мира? Почему?
2. Как «различают» себя люди и животные? В чем разница?
3. Что такое «ложная идентификация»? Приведите примеры.
4. От чего зависит половая идентификация человека? Возможно ли ее изменение?
5. Что такое «Я-концепция» личности?
6. Как осуществляется самооценка личности?
7. Чем характеризуется «устойчивость» личности?
8. Что такое «расщепление» личности? Чем объясняются подобные случаи?
9. В чем отличие понятий «социализация» и «воспитание»?
10. Охарактеризуйте стадии социализации.

### **Тесты по теме**

1. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности – это:
  - a) развитие;
  - b) образование;
  - c) социализация.
2. Укажите наиболее явную особенность современной социализации по сравнению с предшествующими периодами:
  - a) длительность;
  - b) стихийность;
  - c) функциональность;
  - d) целенаправленность.

3. Процесс и результат превращения человека в жертву социализации, называется:
  - a) напряжение;
  - b) виктимизация;
  - c) демография;
  - d) дезадаптация.
4. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:
  - a) факторами социализации;
  - b) группами социализации;
  - c) институтами социализации.
5. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:
  - a) рефлексией;
  - b) эмпатией;
  - c) идентификацией.

#### **ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (4 ч)**

**Ключевые понятия:** общение, понимание, информация, кооперация, конкуренция, перцепция, идентификация, рефлексия, казуальная атрибуция, дружба, любовь, социальная роль, межличностная роль, конфликтное поведение, лидерство, контактность, доминантность, коммуникабельность.

##### **Основные вопросы**

1. Общение как социально-психологическое явление.
2. Психологические особенности делового общения.
3. Структура межличностного общения. Коммуникативная сторона.
4. Интерактивная сторона общения.
5. Перцептивная сторона общения.

##### **Методические рекомендации**

**При ответе на первый вопрос** необходимо определить, что такое общение, в чем заключается его содержание, каковы виды, цели и функции общения; рассказать в чем заключается единство общения и деятельности.

**Во втором вопросе** следует раскрыть значение понятия «деловое общение»; охарактеризовать формы и приемы делового общения.

**Отвечая на третий вопрос,** нужно дать определение понятию «коммуникация»; раскрыть специфику обмена информацией в коммуникативном процессе, рассказать о существующих средствах коммуникации, а также о барьерах коммуникации; показать, в каких формах

может проявляться межличностное влияние.

**В четвертом вопросе** следует рассмотреть, какое место занимают взаимоотношения в структуре общения, охарактеризовать основные типы взаимодействий.

**В пятом вопросе** необходимо раскрыть содержание понятий «перцепция», «социальная перцепция», «идентификация», «эмпатия», «рефлексия»; объяснить, в чем заключается явление «казуальной атрибуции».

### **Примерные темы докладов, рефератов и сообщений**

1. Психология общения.
2. Невербальные формы общения.
3. Управленческое общение.
4. Природа и социальная роль конфликтов при общении.
5. Способы разрешения конфликтов.
6. Любовный идеал и его исторический характер.
7. Психологический анализ любви.
8. Интимные межличностные отношения.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Как соотносятся понятия «общественные отношения» и «межличностные отношения»?
2. Что такое «общение», назовите его виды?
3. Какова роль общения в психическом развитии человека?
4. Какова роль различных видов общения в интеллектуальном развитии человека?
5. В чем специфика обмена информацией в коммуникативном процессе?
6. Какие вы знаете средства коммуникации?
7. Какое место занимают взаимоотношения в структуре общения?
8. Каковы типы взаимодействий?
9. Что такое «перцепция»?
10. Что определяет эмпатия?

### **Тесты по теме**

1. Межличностное общение – это:
  - a) общение на уровне правовых субъектов;
  - b) общение с аудиторией;
  - c) общение в малой социальной группе;
  - d) общение носителей различных систем ценностей;
2. Общение членов определенных социальных групп, организаций, обществ называется:
  - a) групповым;
  - b) институциональным;
  - c) общением культур;
  - d) представительским.
3. К дистантной речи относится:
  - a) телефонный разговор;

- b) публичная речь;
- c) диалог;
- d) монолог.

3. К официальному деловому общению относится жанр:

- a) презентация;
- b) полемика;
- c) дисциплинарная беседа;
- d) собрание.

4. Коммуникации, возникающие между коллегами внутри отделов, между линейными менеджерами, между структурами холдингов, называются:

- a) горизонтальными;
- b) вертикальными;
- c) координационными;
- d) восходящими.

5. Интерактивная сторона общения заключается в:

- a) способности познания партнера по общению;
- b) процессе восприятия друг друга партнерами по общению;
- c) организации взаимодействия между индивидами;
- d) обмену информацией между людьми.

## ТЕМА 5. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП (2 ч)

**Ключевые понятия:** структура группы, групповые процессы, групповые ценности, санкции, типы стихийных групп, гендерные и возрастные группы.

### Основные вопросы

1. Проблема группы в социальной психологии.
2. Основные характеристики группы. Классификация групп.
3. Социальные классы и слои. Психологические особенности этнических групп.
4. Гендерные и возрастные группы.

### Методические рекомендации

**В первом вопросе** следует рассмотреть проблему группы в социальной психологии; определить основные характеристики группы и типы стихийных групп.

**Во втором вопросе** необходимо рассказать, по какому критерию следует вычленять группы из того многообразия различного рода объединений, которые возникают в человеческом обществе. Следует выделить элементарные параметры любой группы: композиция группы (или ее состав), структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций.

**В третьем вопросе** следует рассмотреть причины неравенства общества, особенности расслоения (стратификации) общества. Необходимо проанализировать социальные классы и слои как общности, выделяемые по отношению к собственности и общественному разделению труда, а также рассмотреть особенности различных этнических групп. Следует рассказать о специальной ветви науки, возникшей на стыке социальной психологии и этнографии – этнопсихологии.

**В четвертом вопросе** следует раскрыть понятие «гендерные группы», которые имеют весьма солидную традицию своего изучения, в частности в американской социальной психологии. Необходимо выделить специфику понятия «гендер» (gender), которое используется для описания социальных характеристик пола в отличие от биологических (sex), связанных с особенностями мужской и женской анатомии. Также следует раскрыть понятие «возрастные группы». Дать определение возрасту, как ступени, относительно замкнутому циклу развития, значение которого определяется его местом в общем цикле развития.

### **Примерные темы докладов, рефератов и сообщений**

1. Представители необихевиористической традиции и проблематика их работ.
2. Модель бессознательной мотивации поведения З. Фрейда.
3. Значение гештальтпсихологии в развитии когнитивистских теорий.
4. Феномен «группового сознания».
5. Социальные и личностные факторы конформности человека.
6. Исследование конформного поведения в отечественной социальной психологии.
7. Проблема эффективности групповой деятельности.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Опишите основные характеристики группы.
2. На основе каких признаков из отдельных субъектов может создаваться группа?
3. Сколько подструктур можно выделить в структуре группы? На чем основана группа?
4. Что такое динамика группы?
5. Приведите примеры групповых норм?
6. Дайте характеристику стадиям развития группы?
7. Какие факторы влияют на процесс сплочения группы?
8. Дайте характеристику социометрических статусов в группе.
9. В чем проявляются различия в отношении людей к своему статусу?
10. Дайте определение понятию «гендерная идентичность». Назовите этапы в истории ее изучения и охарактеризуйте каждый из них?

### Тесты по теме

1. Что продемонстрировал эксперимент С. Аша:
  - a) мнение группы влияет на восприятие человека;
  - b) групповое восприятие является суммой особенностей восприятия ее членов;
  - c) человек соглашается с группой, даже когда он уверен в том, что группа ошибается;
  - d) человек соглашается с группой в надежде на вознаграждение.
2. Тест К. Томаса предполагает
  - a) определение типа поведения в конфликтной ситуации;
  - b) анализ транзакций;
  - c) использование социометрии;
  - d) изучение конфликтов разных видов.
3. Осознание человеком того, как он воспринимается и оценивается другими людьми, называется:
  - a) рефлексия;
  - b) интроспекция;
  - c) аттракция;
  - d) нет ни одного правильного ответа.
4. 8. Какую из перечисленных групп можно отнести к формальной:
  - a) двадцать членов комитета некой партии;
  - b) пятеро друзей, сидящих за столиком в кафе;
  - c) семья из четырех человек;
  - d) тридцать пассажиров автобуса.
5. Неформальная структура группы выполняет функцию:
  - a) эмоциональную, экспрессивную;
  - b) продуктивную, инструментальную;
  - c) оба ответа верны;
  - d) нет ни одного верного ответа.

## ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП (2 ч)

**Ключевые понятия:** малые группы, первичные и вторичные социальные группы, референтные социальные группы, социальный статус, социальная роль, система групповых ожиданий

### Основные вопросы

1. Общие проблемы малой группы в психологии: этапы развития исследований.
2. Классификация малых групп. Деление малых групп на первичные и вторичные, формальные и неформальные. Референтные группы.
3. Определение и границы малых групп. Модели структуры малой группы. Понятие статуса или позиции, роли.

4. Система групповых ожиданий как важная характеристика положения индивида в группе. Ценности группы.

### **Методические рекомендации**

**Отвечая на первый вопрос**, следует назвать этапы исследования малых групп в мировой и отечественной науке. Рассказать о том, что интерес к исследованию малых групп возник очень давно, по существу немедленно вслед за тем, как начала обсуждаться проблема взаимоотношения общества и личности и, в частности, вопрос о взаимоотношении личности и среды ее формирования. Также следует назвать ряд общих проблем малой группы в психологии.

**В ответе на второй вопрос** необходимо указать, что все многообразие социальных групп можно классифицировать в зависимости от: размеров группы, социально значимых критериев, типа идентификации с группой, жесткости внутригрупповых норм, характера и содержания деятельности. Необходимо остановиться на специфике малых групп, которые представляют собой одну из разновидностей социальных групп и имеют свою собственную классификацию. Назвать все виды социальных групп.

**В третьем вопросе** следует рассказать о том, как определяется граница, состав, композиция малой группы. Необходимо выяснить, как общие закономерности общения и взаимодействия реализуются именно в малой группе, потому что здесь создается конкретная ткань коммуникативных, интерактивных и перцептивных процессов. Нужно показать, каков механизм, посредством которого малая группа «доводит» до личности всю систему общественных влияний, в частности, содержание тех ценностей, норм, установок, которое формируется в больших группах. Также следует дать определение социальной роли личности и социального статуса, т. е. положения, которое личность занимает в системе межличностных предпочтений и отклонений.

При подготовке к **четвертому вопросу** необходимо дать характеристику динамическим процессам в малой группе и пояснить, что такое система групповых ожиданий.

### **Примерные темы докладов, рефератов и сообщений**

1. Феномены межгруппового взаимодействия.
2. Эффективные способы управления малой группой.
3. Нормативно-ролевые феномены малой группы.
4. Психологические ресурсы лидера.
5. Социальная природа феномена личности как способа существования человека в обществе.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Характеристика динамических процессов в малой группе.
2. Образование малой группы. Феномен группового давления.

3. Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства.
4. Стилль лидерства. Процесс принятия группового решения.
5. Эффективность групповой деятельности.
6. Как общие закономерности общения и взаимодействия реализуются именно в малой группе?
7. Как развивается группа, какие этапы она проходит в своем развитии, как модифицируются на каждом из этапов различные групповые процессы?
8. Раскрыть понятие лидерство, дать характеристику стилям лидерства, познакомиться с теориями происхождения лидерства?
9. Как группа организуется, кто берет на себя функции ее организации, каков психологический рисунок деятельности по управлению группой?

### **Тесты по теме**

1. Какие из перечисленных групп относятся к малым:
  - a) семья, состоящая из трех человек;
  - b) пассажиры автобуса;
  - c) зрители на концерте;
  - d) пять покупателей в магазине.
2. Формальная структура группы не определяется:
  - a) совокупностью межличностных отношений и степенью сплоченности членов групп;
  - b) задачами и целями совместной деятельности;
  - c) оба ответа верны;
  - d) нет ни одного верного ответа.
3. Подберите синоним для названия референтной группы:
  - a) эталонная группа;
  - b) группа членства;
  - c) условная группа;
  - d) группа – триада.
4. Первичная ячейка общества, тесно сплочённая социальная группа, объединённая родственными отношениями и целым рядом социально значимых функций, обозначается понятием:
  - a) семья;
  - b) референтная группа;
  - c) коллектив;
  - d) общественная организация.
5. Член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях:
  - a) учитель;
  - b) руководитель;
  - c) авторитет;
  - d) лидер.



## ТЕМА 7. ПСИХОЛОГИЯ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП (2ч)

**Ключевые понятия:** социология, менталитет, этнопсихология, национальный характер, эмоциональная сфера, этноцентризм, гендерные группы, возрастные группы, большие, организованные, стихийные группы; обычаи, традиции, толпа, масса, публика, заражение, внушение, подражание.

### Основные вопросы

1. Принципы исследования психологии больших социальных групп. Структура психологии больших организованных групп.
2. Методологические проблемы исследования психологии больших социальных групп. Методы исследования психологии больших социальных групп.
3. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания каждой отдельной личности.
4. Этнические группы. Понятие этнопсихологии. Понятие национального характера. Этноцентризм как социально-психологическая проблема.

### Методические рекомендации

**В первом вопросе** следует рассмотреть основные принципы исследования психологии больших социальных групп, а также структуру психологии большой социальной группы, то есть различные психические свойства, психические процессы и психические состояния, характерные для большой социальной группы.

**Во втором вопросе** в качестве основной методологической проблемы следует назвать отличие больших групп от малых, выделив существующие в больших группах специфические регуляторы социального поведения: нравы, обычаи и традиции, а также специфический язык. В качестве основных методов исследования следует назвать этнографию — анализ продуктов культуры, сравнительные межкультурные исследования, традиционные методы социологии, включая статистический анализ.

**В третьем вопросе** необходимо рассказать о влиянии сходных условий существования группы на осознание ее представителей, осуществляемый двумя путями: через личный жизненный опыт и через общение. Следует также раскрыть проблему соотношения психологических характеристик большой группы и сознания каждой отдельной личности, в нее входящей.

**В ответе на четвертый вопрос** следует дать определение понятиям «этнос» и «этническая группа», а также выделить специфические черты этнических общностей, психический склад этноса, его национальный характер, темперамент, нравы, обычаи, устойчивые этнические (национальные) чувства.

### Примерные темы докладов, рефератов и сообщений

1. Феномены больших социальных групп.
2. Социально-психологические характеристики религиозных общностей.

3. Социально-психологические аспекты этнопсихологии.
4. Возможности воздействия на поведение толпы.
5. Паника как социально-психологический феномен.
6. Условия возникновения и распространения слухов.
7. Теории лидерства.

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Структура психологии больших организованных групп.
2. Социальные классы и слои, этнические группы, гендерные и
3. возрастные группы.
4. Характеристика и типы стихийных групп.
5. Специфика форм общения различных типов стихийных групп.
6. Социальные движения.
7. Почему этноцентризм является социально-психологической проблемой.

#### **Тесты по теме**

1. Процесс превращения случайной общности людей в дееспособную малую группу называется:
  - a) группообразование;
  - b) групповая сплоченность;
  - c) консолидация;
  - d) групповая динамика.
2. Разные формы влияния групп на людей описывается понятием:
  - a) «групповые феномены, или эффекты»;
  - b) целеполагание группы;
  - c) групповой нормы;
  - d) все ответы верны.
3. Если по мере увеличения количества членов в группе происходит уменьшение среднего индивидуального вклада в общегрупповую работу, то имеет место:
  - a) эффект синергии;
  - b) эффект социальной ленности;
  - c) эффект принадлежности группе;
  - d) нет ни одного правильного ответа.
4. Как называется процесс групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов:
  - a) групповое давление;
  - b) группообразование;
  - c) групповая сплоченность;
  - d) групповое решение.
5. Особой ситуацией, где усиливается воздействие через психическое заражение, является:
  - a) поимка правонарушителя;
  - b) дорожно-транспортное происшествие;
  - c) паника;
  - d) ситуация конфликта.

## ТЕСТЫ-ЗАДАНИЯ

**ТЕМА: ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ АСИММЕТРИЯ ПОЛУШАРИЙ ГОЛОВНОГО МОЗГА**

**Цель работы:** Определить доминирование одного из ведущих полушарий головного мозга.

**Ход работы.**

1. *Методика для определения ведущего глаза.*

Материал: лист бумаги с отверстием в центре 1х1см.

Инструкция: зафиксируйте предмет, который находится на расстоянии 2-3м., глядя на него двумя глазами через отверстие в листе бумаги (лист держите на расстоянии 30-40 см. от глаз). Затем, поочередно закройте левый и правый глаз. Ведущим считается тот глаз, при закрывании которого предмет исчезает из поля зрения, или смещается. Доминирующее полушарие противоположно ведущему глазу.

2. *Переплетение пальцев рук «в замок»*

Инструкция: переплетите быстро, не думая пальцы обеих рук «в замок». Ведущей является та рука, большой палец которой окажется сверху. Доминирующее полушарие противоположно ведущей руке.

3. *Скрещивание рук на груди.*

Инструкция: быстро, не думая, скрестите руки на груди «в позе Наполеона», если при этом скрещивании рук правая кисть ляжет на левое плечо, оказываясь на нем «сверху», а левая расположится под правым плечом, значит ведущей будет правая рука. Доминирующее полушарие противоположно ведущей руке.

4. *Аплодирование.*

Инструкция: поаплодируйте. Ведущей является та рука, которая при аплодировании окажется сверху. Доминирующее полушарие противоположно ведущей руке.

5. *Определение асимметрии лица относительно носа.* Доминирующее полушарие одноименно более узкой половине лица.

6. *Сравнение «белых лунок» на ногтях больших пальцев рук.* Доминирующее полушарие одноименно той руке, на большом пальце которой «лунка» больше.

7. *Левосторонность или праворукость.* Доминирующее полушарие противоположно ведущей руке.

8. *Методика для определения ведущей руки при помощи рисования.*

Материал: лист простой нелинованной бумаги, карандаш.

Инструкция: с закрытыми глазами нарисовать на листе бумаги сначала одной, а потом и другой рукой – круг и квадрат. Ведущей считается та рука, при рисовании которой рисунки получаются более качественные, учитывается также какой рукой вначале испытуемый берет карандаш. Доминирующее полушарие противоположно ведущей руке.

9. Методики для *определения ведущей ноги*: в положении сидя на стуле закиньте ногу на ногу.

10. Подпрыгните несколько раз на одной ноге.

11. Из положения стоя сделайте шаг назад.

Во всех пробах ведущей считается нога, совершающая действие. Доминирующее полушарие противоположно ведущей ноге.

12. Методика для *определения ведущего уха*. Сравните громкое тиканье часов поочередно каждым ухом. Ведущим считается ухо, которое воспринимает тиканье часов как более громкое и к которому часы подносятся в первую очередь. Доминирующее полушарие противоположно ведущему уху.

**Обработка данных:** посчитайте, сколько раз при выполнении заданий у вас ведущим оказалось левое полушарие, а сколько правое. По результатам всех проб строится индивидуальный профиль функциональных асимметрий.

О бесспорном доминировании того или иного полушария можно говорить лишь в том случае если соотношение данных по доминированию правого или левого полушарий дало показатель 9/3, 10/2, 11/1.

### ТЕСТ: «ХУДОЖНИК-МЫСЛИТЕЛЬ»

**Цель работы:** Выявить преобладание у испытуемого одного из специфических человеческих типов ВНД по Павлову

**Материал:** бланк опросника.

**Инструкция испытуемому:** Отвечая на вопросы теста ставьте рядом с номером каждого вопроса «да» - если Вы согласны с тем, о чем спрашивается в вопросе, и - «нет» – если Вы не согласны.

**Текст опросника:**

1. Практическая работа нравится Вам больше, чем теория о том, как ее выполнить?
2. Вы пишете стихи или пытались их писать когда-либо?
3. Из школьных предметов Вам больше нравились точные дисциплины, чем гуманитарные?
4. Вам нравится обсуждать сложные вопросы?
5. Довольно часто Вы делаете что-нибудь не подумав?
6. Вам нравятся яркие, необычные вещи?
7. Вас больше интересуют новости науки, чем новости искусства?
8. Пересказывая что-либо Вы часто отвлекаетесь от главной мысли на интересные детали?
9. Вам очень нравятся красивые пейзажи?
10. Вы любите делать обобщения?
11. Вам нравится собеседник, который любит порассуждать, с которым можно порассуждать?
12. Геометрия Вам нравилась больше, чем алгебра?
13. Все свои поступки Вы обычно тщательно планируете?
14. Вы очень любите музыку?

15. При выполнении лабораторных работ Вы охотнее составили бы план работы, написали бы выводы, чем выполнили ее?
16. В свободное время Вы с большим удовольствием решали бы ребусы, кроссворда, чем мастерили бы что-нибудь своими руками?
17. Вы любите фотографироваться?
18. Вы лучше запоминаете смысл событий, чем подробности о том, где и когда они происходили?
19. Вам больше нравится вычислять, чем сочинять?
20. У Вас хорошая зрительная память, Вы легко можете представить дома, улицы, где недавно находились?

**Ключ к опроснику:** К «мыслителю» относятся вопросы – 3, 4, 7, 10, 11, 13, 15, 16, 18, 19. Остальные – к «художнику».

**Обработка результатов:** Отдельно для «художника» и для «мыслителя» подсчитайте суммы только положительных ответов, а затем вычислите разницу между этими двумя суммами.

**Критерии оценки полученных результатов:** О преобладании того или иного типа можно говорить, если разница составляет 3 и более

### ТЕСТ: «КАКОГО ПОЛА ВАШЕ МЫШЛЕНИЕ?»

поможет Вам определить, к какому из названных выше типов личности Вы относитесь.

На каждый вопрос Вам предлагается три варианта ответа (а; б; в), выберите один из них.

1. Если Вы слышите тихое мяуканье. Можете ли Вы сразу показать, где находится кошка?

- а) если подумаю, то могу;
- б) могу показать сразу;
- в) не знаю.

2. Легко ли Вы запоминаете только что услышанную мелодию?

- а) легко, и могу пропеть часть ее;
- б) запомню, если она простая и ритмичная;
- в) для меня это трудно.

3. Вам звонит человек, которого Вы до этого встречали несколько раз. Можете ли Вы узнать его голос в первые секунды разговора, пока он еще не представился?

- а) могу, для меня это не сложно;
- б) узнаю, по крайней мере, в половине случаев;
- в) знаю реже, чем в половине случаев.

4. Вы находитесь в компании нескольких супружеских пар. У двоих из них роман. Сможете ли вы это определить?

- а) практически всегда;
- б) в половине случаев;
- в) редко.

5. На большой вечеринке Вы были представлены пяти незнакомым людям. Если на следующий день кто-нибудь упомянет в разговоре их имена, легко ли Вам будет вспомнить их лица?

- а) вспомню большинство из них;
- б) вспомню некоторых;
- в) скорее всего, не вспомню вовсе.

6. Легко ли Вам давались правописание и сочинения в школе?

- а) и то и другое давалось легко;
- б) легким было что-то одно;
- в) и то и другое с трудом.

7. Вы заметили место для паркования машины, но, для того чтобы там припарковаться, вам придется дать задний ход и буквально втиснуться на это место. Ваши действия?

- а) поищу другое место;
- б) осторожно припаркую машину там, где решил;
- в) не раздумывая, дам задний ход и припаркую машину.

8. Вы провели три дня в незнакомой деревне, и кто-то просит Вас показать, где север.

- а) скорее всего, не смогу;
- б) если подумаю, то смогу;
- в) сразу покажу.

9. Вы находитесь в приемной зубного врача. Насколько близко можете Вы сесть к представителю своего пола, не ощущая неловкости?

- а) на расстояние меньше 15 сантиметров;
- б) от 15 до 60 сантиметров;
- в) дальше, чем на 60 сантиметров.

10. Вы зайти поболтать к новому соседу. В квартире тихо, но где-то капает вода из крана. Ваши действия?

- а) сразу же замечу, но постараюсь не обращать на это внимания;
- б) если замечу, то, наверное, скажу об этом сразу;
- в) это меня совсем не раздражает.

#### **Обработка данных:**

Для мужчин: Для женщин:

- а) +10 очков; а) +15 очков;
- б) +5 очков; б) +5 очков;
- в) -5 очков. в) -5 очков.

Большинство мужчин набирают от 0 до 60 очков. Большинство женщин - от 50 до 100 очков. Пограничный случай - от 50 до 60 очков показывает, что для Вашего мышления характерны и мужские, и женские черты.

Мужчины, набравшие меньше 0, и женщины, набравшие больше 100 очков, имеют склад мышления, резко отличный от противоположного пола. У мужчин, набравших 60 очков и больше, может проявляться склонность к женскому типу мышления; у женщин, набравших меньше 50, может проявляться склонность к мужскому варианту мыслительных процессов.

## ТЕМА: ТЕМПЕРАМЕНТ

**Цель работы:** Определение соотношения типов темперамента. Научиться использовать данные психодиагностики темперамента в процессе общения.

**Материал:** бланк анкеты А.В. Белова.

**Инструкция испытуемому:** Внимательно просматривая свойства каждого типа темперамента отметьте знаком «+» те из них, которые свойственны Вам, и знаком «-» - те, проявления которых у Вас отсутствуют. Работайте быстро, не тратя много времени на раздумывание, важна Ваша первая реакция.

### **Бланк анкеты:**

#### **Если Вы:**

1. спокойны и хладнокровны
2. последовательны и обстоятельны в делах
3. осторожны и рассудительны
4. умеете ждать
5. молчаливы и не любите попусту болтать
6. обладаете спокойной размеренной речью, с остановками, без резко выраженных эмоций, жестикуляций и мимики
7. сдержанны и терпеливы
8. доводите начатое дело до конца
9. не растрчиваете попусту силы
10. строго придерживаетесь выработанного распорядка жизни
11. легко сдерживаете порывы
12. мало восприимчивы к одобрению и порицанию
13. незлобивы, проявляете снисходительное отношение к колкостям в свой адрес
14. постоянны в своих отношениях и интересах
15. медленно включаетесь в работу и переключаетесь с одного дела на другое
16. ровны в отношениях со всеми
17. любите аккуратность и порядок во всём
18. с трудом приспосабливаетесь к новой обстановке
19. инертны, малоподвижны, вялы
20. обладаете выдержкой

**то Вы ФЛЕГМАТИК**

#### **Если Вы:**

1. стеснительны и застенчивы
2. теряетесь в новой обстановке
3. затрудняетесь установить контакт
4. не верите в свои силы
5. легко переносите одиночество
6. чувствуете подавленность и растерянность при неудачах

7. склонны уходить в себя
8. быстро утомляетесь
9. обладаете тихой, слабой речью, иногда снижающейся до шёпота
10. невольно приспосабливаетесь к характеру собеседника
11. чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию
12. впечатлительны до слезливости
13. предъявляете высокие требования к себе и окружающим
14. склонны к подозрительности, мнительности
15. болезненно чувствительны и легко ранимы
16. чрезмерно обидчивы
17. скрытны и необщительны, не делитесь ни с кем своими мыслями
18. малоактивны и робки
19. безропотно покорны
20. стремитесь вызвать сочувствие у окружающих

**то Вы МЕЛАНХОЛИК**

**Если Вы:**

1. неустойчивы и суетливы
2. невыдержанны и вспыльчивы
3. нетерпеливы
4. резки и прямолинейны в отношениях с людьми
5. решительны и инициативны
6. упрямы
7. находчивы в споре
8. работаете рывками
9. склонны к риску
10. незлобивы и необидчивы
11. обладаете быстрой, страстной, со сбивчивыми интонациями речью
12. неуравновешенны и склонны к горячности
13. агрессивный забияка
14. нетерпимы к недостаткам
15. обладаете выразительной мимикой
16. способны быстро действовать и решать
17. неустанно стремитесь к новому
18. обладаете резкими порывистыми движениями
19. настойчивы в достижении поставленной цели
20. склонны к резким сменам настроения

**то Вы ХОЛЕРИК**

**Если Вы:**

1. веселы и жизнерадостны
2. энергичны и деловиты
3. часто не доводите начатое дело до конца
4. склонны переоценивать себя
5. способны быстро схватывать новое



6. неустойчивы в интересах и склонностях
7. легко переживаете неудачи и неприятности
8. легко приспосабливаетесь к разным обстоятельствам
9. с увлечением берётесь за любое новое дело
10. быстро остываете, если дело перестаёт Вас интересовать
11. быстро включаетесь в новую работу и быстро переключаетесь с одной работы на другую
12. тяготитесь однообразием будничной, кропотливой работы
13. общительны и отзывчивы, не чувствуете скованности с новыми для Вас людьми
14. выносливы и работоспособны
15. обладаете громкой, быстрой, отчётливой речью, сопровождающейся живыми жестами, выразительной мимикой
16. сохраняете самообладание в неожиданной, сложной обстановке
17. обладаете всегда бодрым настроением
18. быстро пробуждаетесь и засыпаете
19. часто несобранны, проявляете поспешность в решениях
20. склонны иногда скользить по поверхности, отвлекаетесь

**то Вы САНГВИНИК**

***Обработка данных выполненного задания:***

Оценка выраженности типов темперамента производится путем суммирования количество знаков «+» по каждому из них отдельно. При этом, каждое свойство, отмеченное знаком «+» - 5%. Произведение суммы «+» на 5% является показателем степени выраженности данного типа темперамента.

***Критерии оценки полученных результатов:***

- 1) от 75% до 100% - данный тип темперамента является доминирующим и может подавлять присутствие всех других;
- 2) от 45% до 70% - тип темперамента выражен, но не является доминирующим;
- 3) от 20% до 40% - тип темперамента присутствует, но выражен не ярко;
- 4) 0-15% - данный тип темперамента вероятнее всего отсутствует.

**ТЕМА: ХАРАКТЕР**

***Цель работы:*** овладеть некоторыми методиками изучения отдельных сторон характера.

***Материал:*** Бланк опросника Х. Смишека.

***Инструкция испытуемому:*** Просим вас ответить на приведенные вопросы. Помните, что правильных или неправильных ответов здесь нет. Поэтому отвечайте сразу, долго не задумываясь. Отвечать на вопросы следует только «да» или «нет». Просьба отвечать внимательно, но в быстром темпе.

***Текст опросника:***

1. У вас чаще веселое и беззаботное настроение?
2. Вы чувствительны к оскорблениям?
3. Бывает ли так, что в кино, театре, во время беседы у вас на глаза навертываются слезы?
4. Сделав что-то, вы сомневаетесь, все ли сделано правильно, и не успокаиваетесь до тех пор, пока не убедитесь еще раз в том, что все сделано как надо?
5. В детстве вы были столь же смелы и отчаянны, как все ваши сверстники?
6. Часто ли у вас резко меняется отношение к себе и общее настроение от состояния безграничного ликования до отвращений к жизни?
7. Являетесь ли вы обычно центром внимания в обществе, в компании?
8. Бывает ли так, что вы находитесь беспричинно в таком ворчливом настроении, что с вами лучше не разговаривать?
9. Вы серьезный человек?
10. Способны ли вы восторгаться, восхищаться чем-нибудь?
11. Предприимчивы ли вы?
12. Быстро ли вы забываете нанесенную вам обиду?
13. Мягкосердечны ли вы?
14. Опуская письмо в почтовый ящик, проверяете ли вы, проводя рукой по щели ящика, что письмо полностью упало в ящик?
15. Стремитесь ли вы всегда считаться в числе лучших работников?
16. Бывало ли вам страшно в детстве во время грозы или при встрече с незнакомой собакой?
17. Стремитесь ли вы во всем и всюду соблюдать порядок?
18. Зависит ли ваше настроение от внешних обстоятельств?
19. Любят ли вас ваши знакомые?
20. Часто ли у вас бывает чувство сильного внутреннего беспокойства, ощущение возможной беды, неприятности?
21. Часто ли у вас несколько подавленное настроение?
22. Были ли у вас хотя бы один раз истерика или нервный срыв?
23. Трудно ли вам долго усидеть на одном месте?
24. Если по отношению к вам несправедливо поступили, энергично ли вы отстаиваете свои интересы?
25. Можете ли вы зарезать курицу?
26. Раздражает ли вас, если дома занавесь или скатерть висят неровно, и вы сразу же стремитесь поправить их?
27. Боялись ли вы в детстве оставаться дома одни?
28. Часто ли у вас бывают беспричинные колебания настроения?
29. Всегда ли вы стремитесь быть достаточно сильным работником в своей профессии?
30. Быстро ли вы начинаете сердиться или впадать в гнев?
31. Можете ли вы быть абсолютно беззаботно веселым?

32. Бывает ли так, что ощущение полного счастья буквально пронизывает вас?
33. Как вы думаете, получится ли из вас ведущий (конферансье) в юмористическом спектакле?
34. Вы обычно высказываете свое мнение людям достаточно откровенно, прямо и недвусмысленно?
35. Вам трудно переносить вид крови? Вызывает ли это у вас неприятные ощущения?
36. Любите ли вы работу с высокой личной ответственностью?
37. Склонны ли вы выступать на защиту тех лиц, по отношению к которым поступают несправедливо?
38. Страшено ли вам спускаться в темный подвал?
39. Предпочитаете ли вы такую работу, где действовать нужно быстро, но требования к качеству не высокие?
40. Общительны ли вы?
41. В школе вы охотно декламировали стихи?
42. Убегали ли вы в детстве из дома?
43. Кажется ли вам жизнь трудной?
44. Бывает ли так, что после конфликта вы были до того расстроены, что идти на работу казалось просто невыносимым?
45. Можно ли сказать, что при неудаче вы не теряете чувство юмора?
46. Предпринимаете ли вы первые шаги к примирению, если вас кто-нибудь обидел?
47. Вы очень любите животных?
48. Возвращаетесь ли вы, чтобы убедиться, что оставили дом или рабочее место в таком состоянии, что там ничего не случится?
49. Преследует ли вас иногда неясная мысль, что с вами и вашими близкими может случиться что-то страшное?
50. Считаете ли вы, что ваше настроение очень изменчиво?
51. Трудно ли вам докладывать (выступать на сцене) перед большим количеством людей?
52. Вы можете ударить обидчика, если он вас оскорбит?
53. У вас очень велика потребность в общении с другими людьми?
54. Вы относитесь к тем, кто впадает в глубокое отчаяние, испытав какое-либо разочарование?
55. Вам нравится работа, требующая энергичной организаторской деятельности?
56. Настойчиво ли вы добиваетесь намеченной цели, если на пути к ней приходится преодолевать массу препятствий?
57. Может ли трагический фильм взволновать вас так, что на глазах выступают слезы?
58. Часто ли бывает вам трудно уснуть из-за того, что проблемы прожитого или будущего дня все время крутятся в ваших мыслях?

59. В школе вы иногда подсказывали своим товарищам Ёли давали списывать?
60. Потребуется ли вам большое напряжение воли, чтобы ночью пройти одному через кладбище?
61. Тщательно ли вы следите за тем, чтобы каждая вещь в вашей квартире была только на одном и том же месте?
62. Бывает ли так, что, будучи в хорошем настроении перед сном, на следующий день вы встаете в подавленном настроении, дрящемся несколько часов?
63. Легко ли вы привыкаете к новым ситуациям?
64. Бывают ли у вас головные боли?
65. Вы часто смеетесь?
66. Можете ли вы быть приветливым даже с тем, кого вы явно не цените, не любите, не уважаете?
67. Вы подвижный человек?
68. Вы очень переживаете из-за несправедливости?
69. Вы настолько любите природу, что можете назвать себя ее другом?
70. Уходя из дома или ложась спать, проверяете ли вы, закрыт ли газ, погашен ли свет, заперты ли двери?
71. Вы очень боязливы?
72. Изменяется ли ваше настроение при приеме алкоголя?
73. В молодости вы охотно участвовали в кружке художественной самодеятельности (театр, танцы и т. п.), а может, участвуете и сейчас?
74. Вы оцениваете жизнь пессимистически, без ожидания радости?
75. Вас часто тянет путешествовать?
76. Может ли ваше настроение измениться так резко, что состояние радости сменяется вдруг угрюмым, подавленным состоянием?
77. Легко ли вам удастся поднять настроение друзей в компании?
78. Долго ли вы переживаете обиду?
79. Переживаете ли вы горести других людей длительное время?
80. Часто ли, будучи школьником, вы переписывали страницу в тетради, если ставили в ней кляксу?
81. Относите ли вы к людям скорее с недоверием и осторожностью, чем с доверчивостью?
82. Часто ли вы видите страшные сны?
83. Бывает ли, что вы остерегаетесь того, что броситесь под колеса проходящего поезда или, стоя у окна многоэтажного дома, опасаетесь, что можете выпасть из него?
84. В веселой компании вы обычно веселы?
85. Способны ли вы отвлечься от трудных проблем, требующих решения?
86. Становитесь ли вы менее сдержанны и чувствуете ли себя более свободно, если примете алкоголь?
87. В беседе вы скупы на слова?

88. Если вам было бы необходимо играть на сцене, способны ли вы так войти в роль, чтобы позабыть о том, где граница игры?

**Ключ к опроснику**

Гипертимический тип: 1, 11, 23, 33, 45, 55, 67, 77.

Застревающий тип: 2, 12, 15, 24, 34, 37, 46, 56, 59, 68, 78, 81.

Педантичный тип: 4, 14, 17, 26, 36, 39, 48, 58, 61, 70, 80, 83.

Эмотивный тип: 3, 13, 25, 35, 47, 57, 69, 79.

Тревожный тип: 5, 16, 27, 38, 49, 60, 71, 82.

Циклотимный тип: 6, 18, 28, 40, 50, 62, 72, 84.

Возбудимый тип: 8, 20, 30, 42, 52, 64, 74, 86.

Дистимический тип: 9, 21, 31, 43, 53, 65, 75, 87.

Демонстративный тип: 7, 19, 22, 29, 41, 44, 51, 63, 66, 73, 85, 88.

Экзальтированный тип: 10, 32, 54, 76.

**Обработка результатов:**

После тестирования ответный бланк обрабатывается с помощью ключей. В результате получают показатели по каждому из типов акцентуаций («сырые» баллы). Затем полученные показатели преобразуются с помощью соответствующих коэффициентов по формуле: «"Сырые" баллы x коэффициент = Итоговый показатель».

Коэффициенты для каждого типа акцентуаций следующие:

1. Гипертимический	3
2. Застревающий	2
3. Педантичный	2
4. Эмотивный	3
5. Тревожный	3
6. Циклотимный	3
7. Возбудимый	3
8. Дистимический	3
9. Демонстративный	2
10. Экзальтированный	6

Результаты подсчета записываются в бланке фиксации результатов. Сразу же может быть дана приблизительная оценка типа акцентуации. Если итоговый показатель превосходит 12 (максимальное значение – 24), то это считается признаком акцентуации по данному типу. Однако имеются данные, согласно которым критическое для диагностики типа значение лежит в пределах 14—16.

**ТЕСТ: «ПОДДАЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ВНУШЕНИЮ?»**

**Цель работы:** Овладеть некоторыми методиками по определению некоторых психических состояний личности, в частности насколько Вы зависимы от мнения окружающих.

**Материал:** Бланк анкеты «Поддаетесь ли Вы внушению»:

**Инструкция испытуемому:** Быстро, долго не раздумывая, отвечайте на вопросы, выбирая лишь один из возможных вариантов ответа

**Бланк анкеты:**

1. После каждого нового сообщения о какой-то диете или более рациональном образе жизни Вы:

- а) сразу же пересматриваете или даже меняете свой образ жизни, режим питания;
- б) задумываетесь, что из всего этого пригодится Вам;
- в) никогда не обращаете на это внимание (по Вашему мнению, человечество и уцелело потому, что никогда об этом не задумывалось).

2. Если на Вашем лице выступила сыпь или случайно появились ссадины (поранились при бритье)... Вы:

- г) не выходите из дома, пока лицо не заживет, т.к. Вам кажется, что все будут обращать на это внимание;
- д) пытаетесь каким-либо образом скрыть это, а как только встречаете кого-то из знакомых, сразу же спешите объяснить, что с Вами случилось;
- е) Вы не будете обращать на это внимание, любопытство посторонних Вас не интересует.

3. Если Вы почувствовали, что кто-то идет за Вами и чуть ли не наступает на пятки, Вы:

- б) ускоряете шаг;
- в) Вам все равно, но из любопытства Вы оглядываетесь и смотрите, кто это;

4. Вам нужно принять важное решение, и Вы:

- г) не говорите с другими потому, что боитесь получить противоречивые советы, которые собьют Вас с толку;
- д) ищите совета, но в конце концов поступаете по-своему;
- е) слушаетесь только самого себя.

5. Вы слегка заболели, но не идете к врачу, т.к.:

- а) там много больных, которые станут рассказывать о своих недомоганиях, а это Вас раздражает;
- б) врач может сказать Вам что-то неприятное;
- в) у Вас просто нет для этого времени, Вы уверены, что все пройдет само собой.

6. Если на новом месте работы (учебы) все вдруг начинают твердить, что Вы очень симпатичный человек, а на предыдущем месте у Вас были проблемы | общении с людьми, то Вы подумаете:

- г) новые коллеги (студенты) правы, на старом месте Вас просто не понимали;
- д) они менее требовательны;
- е) они более спокойны, философски ко всему относятся.

7. В театр, кино Вы идете сразу, как только понимаете, что герой, о котором идет речь:

- а) похож на Вас, у него те же проблемы и Вам интересно, как он их разрешает;

б) герой, обстановка совершенно не похожи на Вашу и поэтому Вам это интересно, чтобы сравнить с собой;

в) Вы смотрите с одинаковым удовольствием фильмы, спектакли, не сопоставляя героев с собой.

8. Если станут утверждать, что в последнее время Ваша работа (учеба) не отличается успехами, то:

г) это сильно травмирует Вас, Вы начинаете работать еще хуже;

д) так как Вы сами не замечаете такого спада в работе (учебе), то решаете, что Вас хотят сбить с толку;

е) Вы сами попытаетесь подвести итог своей работы (учебы) и замечаете, что она небезупречна, но Вы работаете с интересом и не хуже других.

9. Если шофер такси взглянет на Вас с плохо скрываемой досадой, то Вы:

а) решите, что Вы ему просто не понравился;

б) что, может быть, он устал;

в) решите, что он, вероятно, человек вечно всем недовольный.

10. Как только Вы вспоминаете о бабушке и дедушке, с которыми Вы не живете вместе, или о своих пожилых родителях;

е) Вы видите расположение комнат в их доме; д) Вам даже иногда «слышатся» их голоса;

г) Вам прежде всего вспоминается запах в их доме, Вы его буквально «чувствуете».

**Обработка данных:** Если Ваши ответы составили, прежде всего, группу «б» и «д», то можно сказать что Вы достаточно спокойный, достаточно оптимистичный человек, который не лишен известной доли самокритики. Вы способны реагировать на перемены, но сначала старательно их осмысливаете, обсуждаете. Вы поддаетесь внушению, прежде всего по отношению к тем вещам, которые больше всего Вас волнуют.

Если же в ваших ответах больше всего (или даже все) «в» и «е» то, скорее всего, Вы слишком самонадеянны, слишком часто бываете излишне упрямы. Вы слишком легкомысленно относитесь ко многим важным вещам. Иногда Вы готовы из вызова принять важное решение чуть ли не метанием «орла» и «решки», или каким-то другим совершенно случайным путем,

### **ТЕСТ: ДИАГНОСТИКА СКЛОННОСТИ К НЕРВНОМУ СРЫВУ**

Для того чтобы узнать, угрожает ли вам нервный срыв, попробуйте ответить на вопросы предлагаемого теста (Марков, 2001).

1. Трудно ли вам обратиться к кому-либо с просьбой о помощи?

Да, всегда (3), очень часто (2), иногда (0), редко (0), никогда (0).

2. Думаете ли вы о своих проблемах даже в свободное время?

Очень часто (5), часто (4), иногда (2), редко (0), никогда (0).

3. Видя, что у человека что-то не получается, испытываете ли вы желание сделать это вместо него?

Да, всегда (5), очень часто (4), иногда (2), редко (0), никогда (0).

4. Подолгу ли вы переживаете из-за неприятностей?  
Да, всегда (5), очень часто (4), иногда (2), редко (0), никогда (0).
5. Сколько времени вы уделяете себе вечером?  
Больше 3 ч (0), 2-3 ч (0), 1-2 ч (2), ни минуты (4).
6. Перебиваете ли вы, не дослушав объясняющего вам что-либо с излишними подробностями?  
Да, всегда (4), часто (3), в зависимости от обстоятельств (2), редко (1), нет (0).
7. О вас говорят, что вы вечно спешите?  
Да, это так (5), часто спешу (4), спешу, как и все (1), спешу только в исключительных случаях (0), никогда не спешу (0).
8. Трудно ли вам отказаться от вкусной еды?  
Да, всегда (3), очень часто (2), иногда (0), редко (0), никогда (0).
9. Приходилось ли вам делать несколько дел одновременно?  
Да, всегда (5), очень часто (4), иногда (3), редко (1), никогда (0).
10. Случается ли, что во время разговора ваши мысли витают где-то далеко?  
Очень часто (5), часто (4), иногда случается (3), очень редко (0), никогда (0).
11. Не кажется ли вам порой, что люди говорят о скучных и пустых вещах?  
Очень часто (5), часто (4), иногда (1), редко (0), никогда (0).
12. Нервничаете ли вы, стоя в очереди?  
Очень часто (4), часто (3), очень редко (1), никогда (0).
13. Любите ли вы давать советы?  
Да, всегда (4), очень часто (3), иногда (1), редко (0), никогда (0).
14. Долго ли колеблетесь, прежде чем принять решение?  
Всегда (3), очень часто (2), часто (1), редко (0), никогда (0).
15. Как вы говорите?  
Торопливо, скороговоркой (3), быстро (2), спокойно, вежливо (0).

*Подсчитайте очки.*

*От 45 до 63 очков:* нервный срыв для вас – реальная угроза. Проверьте кровяное давление и содержание холестерина в крови. Не пора ли изменить образ жизни?

*От 20 до 44 очков:* нужно относиться к жизни спокойнее и уметь внутренне расслабляться, снимая напряжение.

*До 19 очков:* вам удастся сохранять спокойствие и уравновешенность. Старайтесь и впредь избегать волнений, не обращать внимания на пустяки и не воспринимать драматически неудачи.

*0 очков:* если вы отвечали честно, то единственная опасность, которая вам угрожает – это чрезмерное спокойствие и скука.

При выявленной высокой подверженности стрессам постарайтесь воспользоваться *принципами борьбы с его факторами:*

1. Измените свое отношение к жизни, научитесь по-новому воспринимать обстоятельства; борьба со стрессом начинается с внушения, что только вы сами



отвечаете за свое эмоциональное и физическое благополучие. Никто не вправе решать за вас, быть или не быть вам счастливым.

2. Будьте оптимистом. Источником стресса являются не сами события, а их восприятие нами. Не концентрируйтесь на мрачных мыслях, постарайтесь переключиться на что-то хорошее.

3. Регулярно занимайтесь физическими упражнениями – это лучший способ снять напряжение. Старайтесь вести активный образ жизни и поддерживать хорошую физическую форму.

4. Стремитесь к разумной организованности. Планируйте свои дела. Позаботьтесь сначала о выполнении наиболее срочных дел.

5. Учитесь радоваться жизни, каждому ее дню. Счастье редко достигается, если его рассматривать как цель. Получайте удовольствие от своей работы, учебы, от того, как хорошо вы с ней справляетесь, а не оттого, что она вам даст в будущем.

6. Не будьте максималистом. Учитесь быть снисходительным к себе и другим людям.

7. Научитесь говорить «нет», в тех случаях, когда заведомо знаете, что выполнение просьбы нереально из-за большой занятости.

8. Учитесь видеть себя глазами других. Если можете, помогите тому, кто нуждается в вашей помощи, это поднимет вас в своих глазах, а собственные проблемы уже не будут казаться такими неразрешимыми.

9. Не копайтесь в своем прошлом. Каждый человек может припомнить поступки, которых не следовало совершать. Но жалеть о том, что сделано или не сделано – неразумно.

10. Правильно питайтесь. Это улучшит ваше настроение, эмоции.

11. Придерживайтесь правильного режима жизни. Высыпайтесь (спите не менее 7–8 ч). Сон играет важную роль в преодолении стрессов.

12. Не злоупотребляйте алкоголем. Попытки преодолеть таким способом стресс приводят к обратному эффекту.

Способами быстрого снятия стресса являются физические упражнения, пробежка, плавание, теннис, танцы, а также массаж и сон.

## **ТЕСТ: САМООЦЕНКА ЛИЧНОСТИ**

**Цель работы:** Научиться определять количественное выражение самооценки личности и ее роль в формировании характера.

**Материал:** бланки со списком слов, характеризующих качества личности.

**Ход выполнения работы:**

**Задание.** В тетради или на листе бумаги необходимо составить два ряда слов, записывая их в столбик.

В первый столбик выпишите слова, которые характеризуют положительные качества личности, а во второй – отрицательные.

**Слова:** *аккуратность, беспечность, вдумчивость, вспыльчивость, восприимчивость, грубость, грубость, жизнерадостность, заботливость, завистливость, зависимость, застенчивость, злопамятность, искренность, изысканность, капризность, легкоеверие, медлительность, мечтательность, мнительность, мстительность, настойчивость, нежность, непринужденность, нервозность, нерешительность, несдержанность, обаяние, обидчивость, осторожность, отзывчивость, педантичность, подвижность, презрительность, радушие, развязность, рассудочность, решительность, самозабвение, сдержанность, сострадательность, стыдливость, терпеливость, трусость, увлеченность, упорство, уступчивость, холодность, энтузиазм.*

Испытуемые должны отметить сначала в положительном, а затем в отрицательном столбце те черты, которыми они, по собственному мнению, обладают. Причем ориентироваться нужно не на степень выраженности того или иного качества, а на его присутствие или отсутствие.

#### **Обработка данных выполненного задания.**

В каждом из двух множеств отдельно подсчитывается количество слов, которые отмечены для себя. Это количество делится на общее число слов, вынесенных в данный ряд.

Таким образом высчитываются коэффициенты самооценки личности по положительным и отрицательным множествам (К+ и К-)

Критерии оценки полученных результатов:

- 1) «К+» = 0,8; 0,9; 1 и «К-» = 0,1; 0,2; 0,3 – личность, скорее всего, переоценивает себя, завышает свою самооценку, недостаточно критически относится к себе;
- 2) «К+» = 0,1; 0,2; 0,3 и «К-» = 0,8; 0,9; 1 – заниженная самооценка личности;
- 3) «К+» = «К-» = 0,4; 0,5; 0,65; 0,7 – нормальная, адекватная самооценка испытуемого. Он не переоценивает себя и в тоже время достаточно критичен.

### Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Краткая история развития психологии.
2. Предмет и объект социальной психологии. Цели и задачи социальной психологии.
3. Место социальной психологии в системе наук. Отрасли и разделы социальной психологии.
4. Методы социальной психологии.
5. Понятия личность, индивид, индивидуальность.
6. Структура и основные характеристики личности.
7. «Я-концепция» как социально-психологическая характеристика личности. Психологическая защита личности.
8. Общая характеристика мотивационной сферы личности. Направленность личности.
9. Социальные роли и личность.
10. Социализация и развитие личности. Ресоциализация, асоциализация, десоциализация.
11. Понятие и функции общения.
12. Деловое общение.
13. Понятие и механизмы социальной перцепции.
14. Эффекты межличностного восприятия.
15. Феномен каузальной атрибуции как интерпретации причин поведения другого человека.
16. Феномен и уровни аттракции как эмоциональной стороны межличностного восприятия.
17. Схема коммуникативного процесса.
18. Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации.
19. Невербальные средства общения.
20. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения.
21. Психология воздействия в процессе общения. Виды влияния.
22. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу
23. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие.
24. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.
25. Виды и феномены социальных взаимодействий: кооперация, конкуренция, конфликт.
26. Психология конфликта.
27. Группа как социально-психологический феномен.
28. Социально-психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания.
29. Принципы классификации и виды групп.

30. Психология межгрупповых отношений.
31. Понятие и структура малой группы. Классификация малых групп.
32. Динамические процессы в малой группе.
33. Феномен группового давления, явление конформизма в группе. Групповая сплоченность.
34. Лидерство и руководство в малых группах.
35. Коллектив и команда, их социально-психологические характеристики.
36. Психология межкультурного взаимодействия в организации.
37. Понятие больших социальных групп.
38. Устойчивые большие социальные группы, социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы.
39. Стихийные большие социальные группы: толпа, масса, публика, аудитория, их особенности.
40. Психология массовых социальных процессов и движений.

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Булатова, Е. А. Психология социального взаимодействия : учебное пособие / Е. А. Булатова, Н. А. Зими́на, С. М. Зинина. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 215 с. — ISBN 978-5-528-00199-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80827.html>
2. Журавлева Н.А. Психология социальных изменений: ценностный подход / Н.А. Журавлева. — Изд-во «Институт психологии РАН», 2019. — 528 с. — ISBN 978-5-9270-0257-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88404.html>
3. Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова ; под редакцией А. Н. Сухов. — 7-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — ISBN 978-5-238-02192-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71051.html>
4. Семенова, Л. Э. Социальная психология: учебно-методическое пособие / Л. Э. Семенова. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 123 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/40187.html>
5. Соколова М.Л. Социальная психология коллектива: учебное пособие / М.Л. Соколова. — Казань: Казанский национальный технический университет, 2019. — 140 с. — ISBN 978-5-7882-2795-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109596.html>

6. Поляков, С. Д. Социальная и возрастная психология: учебно-методические материалы к практическим занятиям и семинарам / С. Д. Поляков, А. А. Тихонова. — Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2014. — 33 с. — ISBN 978-5-86045-687-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/59184.html>

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	3
Тема 1. Психология как наука.....	4
Тема 2. Личность как субъект социального взаимодействия.....	6
Тема 3. Субъективный мир психики человека .....	8
Тема 4. Психология межличностного взаимодействия.....	10
Тема 5. Социальная психология групп.....	12
Тема 6. Психология малых социальных групп.....	15
Тема 7. Психология больших социальных групп.....	17
Приложение 1. Тесты-задания.....	19
Приложение 2. Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету....	35

## ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

*Методические указания  
для подготовки к практическим занятиям по дисциплине  
«Психология социального взаимодействия» для студентов  
всех направлений и форм обучения*

Составители: Маслихова Лариса Ивановна  
Радугина Ольга Алексеевна

В авторской редакции

Подписано в печать  
Формат 60x84/16. Бумага для множительных аппаратов.  
Усл.-печ. л. 2,35 Тираж экз. Заказ №

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет»  
394026 Воронеж, Московский проспект, 14

Участок оперативной полиграфии издательства ВГТУ  
394026 Воронеж, Московский проспект, 14