

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»  
в городе Борисоглебске

СОГЛАСОВАНО  
Зам.директора по УР

 Перегудова В.Н.

«01» сентября 2017 г.



Директор

Болотских Л.В.

01 сентября 2017 г.

**Рабочая программа**  
дисциплины  
**ФТД.2 «Психология социального взаимодействия»**

**Направление подготовки (специальность):** 08.03.01 «Строительство»

**Профиль (Специализация):** «Теплогазоснабжение и вентиляция»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Программа подготовки:** академический бакалавриат

**Нормативный срок обучения:** 4 года / 5 лет

**Форма обучения:** очная / заочная

**Автор программы:** Макеев В.А., к.и.н., доцент  
Программа обсуждена на заседании кафедры ГУМД  
Протокол №9 от «29» июня 2017 г.

Зав. кафедрой  /Макеев В.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий выпускающей кафедрой  /Чудинов Д.М./  
(подпись) (Ф.И.О.)

Протокол заседания кафедры №1 от 01 сентября 2017 года

Председатель учебно-методической комиссии филиала  /Матвеева Л.И./  
(подпись) (Ф.И.О.)

Протокол заседания учебно-методической комиссии филиала  
№1 от 01 сентября 2017 года

## 1. Цели и задачи дисциплины:

**Цель:** Сформировать системное и целостное представление о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений и социального взаимодействия.

### **Задачи:**

- ознакомить с психологическими закономерностями социально-психологического взаимодействия;
- развить практические умения межличностных и межгрупповых отношений;
- приобрести опыт социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений;
- способствовать повышению социальной компетентности, умению успешно включаться в любые социальные группы, вести переговоры;
- сформировать способность к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах;
- развить стремление и умение к бесконфликтному взаимодействию, направленному на реализацию производственных задач.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.2 «Психология социального взаимодействия» относится к факультативам дисциплин по выбору учебного плана, обеспечивает логическую взаимосвязь между общеобразовательными и профессиональными учебными дисциплинами. Курс имеет выраженную прагматическую направленность на развитие социальной компетентности, понимаемой как демонстрация соответствия индивидуальных способностей требованиям межличностной, социально-ролевой и экономико-правовой ситуациям взаимодействия.

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» связана с дисциплинами «Социология в строительной сфере», «История», «Философия».

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования гражданской позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **знать:**

- закономерности социальной перцепции;
- механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия;
- структуру, функции и средства общения;
- репрезентативные системы кодирования информации;
- закономерности межличностного взаимодействия;
- особенности взаимодействия между личностью и группой;
- суть и механизмы психологического влияния и воздействия.

### **уметь:**

- определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде;
- воспринимать события и динамику процесса общения;
- четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания;
- понимать действия других;
- налаживать контакты, находить свое место в группе;
- высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;

**владеть:**

- навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм;
- приемами вербальной и невербальной коммуникации;
- навыками социальной перцепции;
- приемами осмысления характеристик собственной личности;
- навыками рефлексивного слушания;
- навыками участия в процессе групповой дискуссии.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр/сессия
		2/3
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36/12	36/12
В том числе:		
Лекции	18/6	18/6
Практические занятия (ПЗ)	18/6	18/6
Лабораторные работы (ЛР)		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	36/56	36/56
В том числе:		
Курсовой проект		
Контрольная работа		
Контроль	-/4	-/4
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачёт/зачёт	зачёт/зачёт
Общая трудоемкость	час	72/72
	зач. ед.	2/2

**5. Содержание дисциплины****5.1. Содержание разделов дисциплины**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Социально – психологические свойства личности	Направленность личности и мотивация трудовой деятельности. Личностная эффективность в условиях командной работы.
2.	Психология межличностного взаимодействия	Психологическая компетентность в общении. Особенности взаимодействия
3.	Психология социально-ролевого и командного взаимодействия	Социально-психологические характеристики различных групп. Формирование команды.
4.	Структура общения. Коммуникативная сторона общения	Виды общения. Групповой и организационный конфликты.
5.	Перцептивная и интерактивная стороны общения.	Механизмы восприятия в межгрупповом общении. Ролевое общение. Аттракция. Рефлексия.
6.	Группа как социально – психологический феномен. Классификация групп.	Особенности формирования производственной группы. Их виды.
7.	Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	Классификация малых групп. Основные проблемы взаимодействия в малых группах.
8.	Организационное поведение.	Особенности взаимодействия внутри организации. Управление изменениями.

### 5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№ п/п	Наименование обеспечиваемых дисциплин	№№ разделов, необходимых для обеспечиваемых дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	История	*	*						
2	Социология в строительной сфере	*	*						

### 5.3. Разделы дисциплины и виды занятий.

№ п/п	Наименование раздела	Лекции	Практ. Зан.	СР	Всего
1	Социально – психологические свойства личности	2/1	2/1	4/7	8/9
2	Психология межличностного взаимодействия	2/1	2/1	4/7	8/9
3	Психология социально – ролевого и командного взаимодействия	2/0,5	2/0,5	4/7	8/8
4	Структура общения. Коммуникативная сторона общения.	2/0,5	2/0,5	4/7	8/8
5	Перцептивная и интерактивная стороны общения.	2/0,5	2/0,5	4/7	8/8
6	Группа как социально – психологический феномен. Классификация групп.	2/0,5	2/0,5	4/7	8/8
7	Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	2/1	2/1	4/7	8/9
8	Организационное поведение.	4/1	4/1	8/7	16/9
	Итого	18/6	18/6	36/56	72/68

### 5.4. Лабораторный практикум - не предусмотрен

### 6. Примерная тематика курсовых проектов (работ) – не предусмотрены учебным планом

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Форма контроля
		Зачет
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>– закономерности социальной перцепции;</li> <li>– механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия;</li> <li>– структуру, функции и средства общения;</li> <li>– репрезентативные системы кодирования информации;</li> <li>– закономерности межличностного взаимодействия;</li> <li>– особенности взаимодействия между личностью и группой;</li> <li>– суть и механизмы психологического влияния и воздействия.</li> </ul> ОК-1, ОК-2	+
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде;</li> <li>– воспринимать события и динамику процесса общения;</li> <li>– четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания;</li> <li>– понимать действия других;</li> <li>– налаживать контакты, находить свое место в группе;</li> <li>– высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;</li> </ul> ОК-1, К-2	+
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм;</li> <li>– приемами вербальной и невербальной коммуникации;</li> <li>– навыками социальной перцепции;</li> <li>– приемами осмысления характеристик собственной личности;</li> <li>– навыками рефлексивного слушания;</li> <li>– навыками участия в процессе групповой дискуссии.</li> </ul> ОК-1, ОК-2	+

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Компетенция (общекультурная – ОК)	Форма контроля	Семестр/сессия
1	ОК -1 – способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	зачёт	2/3
2	ОК-2 – способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	зачёт	2/3

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 7.2.1. Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля и межсессионной аттестации оцениваются по пятибалльной шкале :

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «не аттестован».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>– закономерности социальной перцепции;</li> <li>– механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия;</li> <li>– структуру, функции и средства общения;</li> <li>– репрезентативные системы кодирования информации;</li> <li>– закономерности межличностного взаимодействия;</li> <li>– особенности взаимодействия между личностью и группой;</li> <li>– суть и механизмы психологического влияния и воздействия.</li> </ul> <p style="text-align: center;">ОК-1, ОК-2</p>	отлично	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполненные индивидуальные задания на оценки «отлично».
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде;</li> <li>– воспринимать события и динамику процесса общения;</li> <li>– четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания;</li> <li>– понимать действия других;</li> <li>– налаживать контакты, находить свое место в группе;</li> <li>– высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;</li> </ul> <p style="text-align: center;">ОК-1, К-2</p>		

Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм;</li> <li>– приемами вербальной и невербальной коммуникации;</li> <li>– навыками социальной перцепции;</li> <li>– приемами осмысления характеристик собственной личности;</li> <li>– навыками рефлексивного слушания;</li> <li>– навыками участия в процессе групповой дискуссии.</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>		
знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>– закономерности социальной перцепции;</li> <li>– механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия;</li> <li>– структуру, функции и средства общения;</li> <li>– репрезентативные системы кодирования информации;</li> <li>– закономерности межличностного взаимодействия;</li> <li>– особенности взаимодействия между личностью и группой;</li> <li>– суть и механизмы психологического влияния и воздействия.</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>		
умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде;</li> <li>– воспринимать события и динамику процесса общения;</li> <li>– четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания;</li> <li>– понимать действия других;</li> <li>– налаживать контакты, находить свое место в группе;</li> <li>– высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>	хорошо	
владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм;</li> <li>– приемами вербальной и невербальной коммуникации;</li> <li>– навыками социальной перцепции;</li> <li>– приемами осмысления характеристик собственной личности;</li> <li>– навыками рефлексивного слушания;</li> <li>– навыками участия в процессе групповой дискуссии.</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>		
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>– закономерности социальной перцепции;</li> <li>– механизмы восприятия, понимания и</li> </ul>	удовлетвор	Частичное посещение

	<p>интерпретации ситуаций восприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– структуру, функции и средства общения;</li> <li>– репрезентативные системы кодирования информации;</li> <li>– закономерности межличностного взаимодействия;</li> <li>– особенности взаимодействия между личностью и группой;</li> <li>– суть и механизмы психологического влияния и воздействия.</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>	ительно	лекционных и практически х занятий. Удовлетвори тельное выполнени е индивидуаль ные задания .
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде;</li> <li>– воспринимать события и динамику процесса общения;</li> <li>– четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания;</li> <li>– понимать действия других;</li> <li>– налаживать контакты, находить свое место в группе;</li> <li>– высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;</li> </ul> <p>ОК-1, К-2</p>		
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм;</li> <li>– приемами вербальной и невербальной коммуникации;</li> <li>– навыками социальной перцепции;</li> <li>– приемами осмысления характеристик собственной личности;</li> <li>– навыками рефлексивного слушания;</li> <li>– навыками участия в процессе групповой дискуссии.</li> </ul> <p>– ОК-1, ОК-2</p>		
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>– закономерности социальной перцепции;</li> <li>– механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия;</li> <li>– структуру, функции и средства общения;</li> <li>– репрезентативные системы кодирования информации;</li> <li>– закономерности межличностного взаимодействия;</li> <li>– особенности взаимодействия между личностью и группой;</li> <li>– суть и механизмы психологического влияния и воздействия.</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>	неудовлетв орительно	Непосеще ние лекционных и практически х занятий. Неудовлетво рительно выполнени е индивидуаль ные задания.
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде;</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– воспринимать события и динамику процесса общения;</li> <li>– четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания;</li> <li>– понимать действия других;</li> <li>– налаживать контакты, находить свое место в группе;</li> <li>– высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>		
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм;</li> <li>– приемами вербальной и невербальной коммуникации;</li> <li>– навыками социальной перцепции;</li> <li>– приемами осмысления характеристик собственной личности;</li> <li>– навыками рефлексивного слушания;</li> <li>– навыками участия в процессе групповой дискуссии.</li> </ul> <p>– ОК-1, ОК-2</p>		
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>– закономерности социальной перцепции;</li> <li>– механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия;</li> <li>– структуру, функции и средства общения;</li> <li>– репрезентативные системы кодирования информации;</li> <li>– закономерности межличностного взаимодействия;</li> <li>– особенности взаимодействия между личностью и группой;</li> <li>– суть и механизмы психологического влияния и воздействия.</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>		
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде;</li> <li>– воспринимать события и динамику процесса общения;</li> <li>– четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания;</li> <li>– понимать действия других;</li> <li>– налаживать контакты, находить свое место в группе;</li> <li>– высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>	не аттестован	Непосещение лекционных и практических занятий. Не выполнение реферативных работ, тестовых заданий.
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм;</li> <li>– приемами вербальной и невербальной</li> </ul>		

	коммуникации; – навыками социальной перцепции; – приемами осмысления характеристик собственной личности; – навыками рефлексивного слушания; – навыками участия в процессе групповой дискуссии. – ОК-1,ОК-2		
--	---	--	--

### 7.2.2. Этап промежуточной аттестации

Во втором семестре / сессия 3 результаты промежуточной аттестации (зачет) оцениваются по двухбалльной шкале :

- «зачтено»;
- «не зачтено».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	– закономерности социальной перцепции; – механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия; – структуру, функции и средства общения; – репрезентативные системы кодирования информации; – закономерности межличностного взаимодействия; – особенности взаимодействия между личностью и группой; – суть и механизмы психологического влияния и воздействия. ОК-1,ОК-2	зачтено	1. Студент демонстрирует полное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. 2. Студент демонстрирует значительное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. 3. Студент демонстрирует частичное понимание заданий. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.
Умеет	– определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде; – воспринимать события и динамику процесса общения; – четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания; – понимать действия других; – налаживать контакты, находить свое место в группе; – высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику; ОК-1,ОК-2		
Владеет	– навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм; – приемами вербальной и невербальной коммуникации; – навыками социальной перцепции; – приемами осмысления характеристик собственной личности; – навыками рефлексивного слушания; – навыками участия в процессе групповой		

	<p>дискуссии.</p> <p>– ОК-1, ОК-2</p>		
Знает	<ul style="list-style-type: none"> <li>– закономерности социальной перцепции;</li> <li>– механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия;</li> <li>– структуру, функции и средства общения;</li> <li>– репрезентативные системы кодирования информации;</li> <li>– закономерности межличностного взаимодействия;</li> <li>– особенности взаимодействия между личностью и группой;</li> <li>– суть и механизмы психологического влияния и воздействия.</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>	не зачтено	<p>1. Студент демонстрирует небольшое понимание заданий. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.</p> <p>2. Студент демонстрирует непонимание заданий.</p> <p>3. У студента нет ответа. Не было попытки выполнить задание.</p>
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде;</li> <li>– воспринимать события и динамику процесса общения;</li> <li>– четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания;</li> <li>– понимать действия других;</li> <li>– налаживать контакты, находить свое место в группе;</li> <li>– высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;</li> </ul> <p>ОК-1, ОК-2</p>		
Владеет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм;</li> <li>– приемами вербальной и невербальной коммуникации;</li> <li>– навыками социальной перцепции;</li> <li>– приемами осмысления характеристик собственной личности;</li> <li>– навыками рефлексивного слушания;</li> <li>– навыками участия в процессе групповой дискуссии.</li> </ul> <p>– ОК-1, ОК-2</p>		

**7.3. Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)**

**7.3.1. Примерная тематика РГР** – не предусмотрены учебным планом

**7.3.2. Примерная тематика и содержание КР** – не предусмотрены учебным планом

**7.3.3. Вопросы для коллоквиумов** – не предусмотрены учебным планом

**7.3.4. Задания для тестирования**

## ТЕСТЫ

### Тест 1

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

- А) коммуникация;
- Б) общение;**
- В) деятельность.

2. Какая функция общения реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности:

- А) подтверждающая;
- Б) прагматическая;**
- В) формирующая.

3. Какой вид общения выделяют в зависимости от содержания общения:

- А) социальное;
- Б) опосредованное;
- В) кондиционное.**

4. Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

- А) коммуникацию;**
- Б) конфронтацию;
- В) перцепцию;**
- Г) интеракцию.**

5. Особая форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства, называется:

- А) эмпатия;
- Б) аттракция;**
- В) идентификация.

6. Эффект восприятия, заключающийся в приписывании несуществующих черт человеку в зависимости от полученной информации, называют:

- А) эффект стереотипизации;
- Б) эффект проекции;
- В) эффект ореола.**

7. При несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и психологического состояния слушающего возникают:

- А) стилистические барьеры;**
- Б) семантические барьеры;
- В) логические барьеры.

8. К вербальным средствам общения относятся:

- А) устная и письменная речь;**
- Б) чтение;**
- В) слушание;**
- Г) паузы в речи.

9. Процесс целенаправленного сообщения, сознательного воздействия на людей посредством языка:

- А) диалогическая речь;
- Б) монологическая речь.**

10. Какие сигналы относят к паралингвистическим и экстралингвистическим:

- А) контакт глаз;
- Б) дистанцирование;
- В) особенности голоса и особенности «говорения».**

10. Речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или выработки конструктивного подхода к их решению – это :

- А) деловое общение;
- Б) деловые переговоры;
- В) деловая беседа.**

11. Расположите этапы проведения переговоров в их хронологическом порядке:

- А) обсуждение позиций и точек зрения участников; **(2)**
- Б) согласование позиций; **(3)**
- В) взаимное уточнение интересов и точек зрения. **(1)**

12. Умение менеджера использовать методы и приемы делового общения, которые обеспечивают наибольшую эффективность трудовой деятельности – это:

- А) поведенческая модель;
- Б) поведенческая стратегия;
- В) поведенческая техника .**

13. Совокупность знаний, умений и навыков по установлению и управлению контактными взаимодействиями с подчиненными, коллегами руководством более высокого уровня:

- а) индивидуальный стиль общения;
- б) социально-коммуникативная компетентность;**
- в) стиль общения.

14. Коммуникативно-прогностический компонент социально-коммуникативной компетентности заключается в следующем:

- А) разработка программ предстоящего общения;
- Б) предвидение развития коммуникативной ситуации;**
- В) установление первоначального контакта с человеком или аудиторией, самопрезентация;
- Г) диагностика ситуации общения.

## Тест 2

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

- А) коммуникация;
- Б) общение;**
- В) деятельность.

2. Какая функция общения дает возможность человеку познать, утвердить и подтвердить себя:

- А) подтверждающая;**
- Б) внутриличностная;
- В) организация и поддержание межличностных отношений.

3. По средствам общение может быть:

- А) когнитивным;
- Б) косвенным;**
- В) социальным.

4. Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

- А) визуализацию;
- Б) коммуникацию;**
- В) перцепцию;**
- Г) интеракцию.**

5. Способ познания другого человека, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению, называется:

- А) эмпатия;

- Б) аттракция;
- В) идентификация.**

6. Эффект восприятия, связанный с приписыванием собеседнику своих достоинств или недостатков, называется:

- А) эффект стереотипизации;
- Б) эффект проекции;**
- В) эффект ореола.

7. Возникновение чувства неприязни, недоверия к коммуникатору, которое распространяется и на передаваемую им информацию приводит к:

- А) барьеру непонимания;
- Б) барьеру отношения;**
- В) барьеру социально-культурных различий.

8. Невербальная коммуникация осуществляется с помощью следующих знаковых систем:

- А) паралингвистическая;**
- Б) экстралингвистическая;**
- В) оптико-кинетическая;**
- Г) речь;
- Д) визуальный контакт.**

9. По степени направленности выделяют:

- А) внутреннюю речь;**
- Б) внешнюю речь;**
- В) монологическую речь.

10. К кинесическим сигналам относятся:

- А) мимика;**
- Б) пространственное расположение;
- В) прикосновения.

11. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающим достижение определенного результата, решение конкретной проблемы или реализацию определенной идеи называется:

- А) общение;
- Б) деловое общение;**
- В) межличностное общение.

12. Вид делового общения, целью которого является описание требуемого результата, нужного типа решения, желательного итога работы - это:

- А) деловая беседа;
- Б) деловое совещание;**
- В) деловые переговоры.

13. Расположите основные этапы деловой беседы в их логическом порядке:

- А) передача информации (информирование партнеров); **(2)**
- Б) начало беседы; **(1)**
- В) принятие решения; **(4)**
- Г) аргументация выдвигаемых предположений; **(3)**
- Д) завершение беседы. **(5)**

14. Свод основных правил, которыми должен руководствоваться менеджер :

- А) поведенческая модель;
- Б) поведенческая техника;
- В) поведенческая стратегия.

15. Совокупность знаний, умений и навыков по установлению и управлению контактными взаимодействиями с подчиненными, коллегами руководством более высокого уровня:

- а) индивидуальный стиль общения;

**б) социально-коммуникативная компетентность;**

в) стиль общения.

16. Коммуникативно-организационный компонент социально-коммуникативной компетентности заключается в следующем:

А) разработка программ предстоящего общения;

Б) предвидение развития коммуникативной ситуации;

**В) установление первоначального контакта с человеком или аудиторией, самопрезентация;**

Г) диагностика ситуации общения.

своей повседневной деятельности называют :

### **7.3.5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

#### **Вопросы для зачета**

1. Предмет и задачи психологии социального взаимодействия как науки.
2. Сущность социального взаимодействия.
3. Концепции социального взаимодействия: теория обмена (Бентам, Смит), символический интеракционизм (Д.Г. Мид), разрушение стереотипов повседневной жизни (Г. Гарфинкель), управление впечатлениями (Э. Гофман).
4. Методология и методы социальной психологии.
5. Общественные отношения и межличностные отношения.
6. Общение и коммуникация.
7. Общение как взаимодействия
8. Социальная общность, социум, социальное взаимодействие, статус, роль, конформизм, власть и др.
9. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
10. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности.
11. Специфика процессов общения в стихийных группах.
12. Психология межгрупповых отношений.
13. Проблема личности в социальной психологии.
14. Личность как социальный феномен.
15. Понятие авторитета и лидерства.
16. Понятие социализации.
17. Социальный характер и его проявление.
18. Понятие «большой» социальной группы. Специфические признаки большой группы.
19. Соотношение психологии группы и психологии личности.
20. Семья как социальный институт.
21. Типы «лидеров» и «антилидеров» в социальной психологии.
22. Стили руководства (типология Курта Левина).
23. Средства коммуникации: вербальные и невербальные.
24. Классификация малых групп.
25. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
26. Лидерство и руководство: единство и различие.
27. Стили лидерства.
28. Краткая характеристика теорий лидерства.
29. Понятие сплоченности. Факторы, влияющие на процесс сплочения.
30. Феномен группового давления.
31. Конфликт в малой группе.
32. Понятие психологии социальных классов.
33. Структура психологии класса.
34. Содержание психологии класса.
35. Различные подходы к определению понятия толпа. Виды и основные характеристики толпы.

36. Особенности поведения толпы.
37. Механизм «циркулярной реакции».
38. Социально-психологическая адаптация личности.
39. Асоциализация, десоциализация, ресоциализация личности.
40. Механизмы функционирования социально-психологических явлений.
41. Общая характеристика взаимодействия людей.
42. Содержание и динамика взаимодействия людей.
43. Сущность и виды деформации социальных отношений.
44. Проблема конфликта в психологии социального взаимодействия
45. Роль социальных установок.

#### 7.3.6. Вопросы для экзамена – экзамен не предусмотрен учебным планом

#### 7.3.7. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Социально – психологические свойства личности	ОК – 1, ОК – 2 ,	Зачет
2	Психология межличностного взаимодействия	ОК – 1, ОК – 2,	Зачет
3	Психология социально – ролевого и командного взаимодействия	ОК – 1, ОК – 2	Зачет
4	Структура общения. Коммуникативная сторона общения.	ОК – 1, ОК – 2	Зачет
5	Перцептивная и интерактивная стороны общения.	ОК – 1, ОК – 2	Зачет
6	Группа как социально – психологический феномен. Классификация групп.	ОК – 1, ОК – 2	Зачет
7	Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	ОК – 1, ОК – 2	Зачет
8	Организационное поведение.	ОК – 1, ОК – 2	Зачет

#### 7.4. Порядок процедуры оценивания знаний, навыков и (или) опыта деятельности

При проведении устного зачета обучающемуся предоставляется 30 минут на подготовку. Опрос обучающегося на зачете не должен превышать двух астрономических часов. С зачета снимается материал Т, которые обучающийся выполнил в течение семестра на «хорошо» и «отлично». Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины

### 8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
	Психология массовой коммуникации	Учебное пособие	О. Н. Аксенова, С. В. Меликян	2012 г.	Библиотека ВГАСУ, 50 экз.

Культура делового общения	Учебное пособие	Ковалева, Людмила Владимировна.	2011 г.	Библиотека ВГАСУ, 50 экз.
---------------------------	-----------------	---------------------------------	---------	---------------------------

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.
Практические занятия	Закрепляются основные положения лекционного материала. Выполняются тренировочные задания по темам, тестирование, подготовка к зачёту. Выступление с сообщениями и рефератами.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и решение задач на практических занятиях.

## 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**10.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля):**

### 10.1.1 Основная литература :

1. Столяренко, Людмила Дмитриевна. Психология и педагогика [Текст] : учебник / Столяренко, Людмила Дмитриевна, Самыгин, Сергей Иванович, Столяренко, Владимир Евгеньевич. - 2-е изд., доп. и перераб. - Ростов н/Д : Феникс, 2015 (Ростов н/Д : ЗАО "Книга", 2015). - 636 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 632-636 (96 назв.).

### 10.1.2 Дополнительная литература :

1. Одинцова, Ольга Витальевна. Психодиагностика [Текст] : учебник : рекомендовано Учебно-методическим объединением / Одинцова Ольга Витальевна, Рамендик Дина Михайловна. - Москва : Академия, 2013
2. Аксенова, О. Н. Психология массовой коммуникации [Текст] : учеб. пособие / О. Н. Аксенова, С. В. Меликян ; Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т. - Воронеж : [б. и.], 2012
3. Ковалева, Людмила Владимировна. Культура делового общения [Текст] : учеб. пособие : рек. ВГАСУ / Ковалева, Людмила Владимировна ; Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т. - Воронеж : [б. и.], 2011 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии ВГАСУ, 2011). - 150 с.

**10.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:**

**10.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):**

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

ЭБС IPR books [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

ЭБС Elibrary <http://elibrari.ru>

Полнотекстовая база данных внутривузовских изданий ЭБС Воронежского ГАСУ <http://catalog.vgasu.vrn.ru/MarsWeb>.

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Стандартно оборудованная учебная аудитория.

Доступ к сети Интернет (во время самостоятельной работы студентов).

Мультимедийный проектор

## **12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (образовательные технологии)**

### **Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.**

В ходе изучения дисциплины «Психология социального взаимодействия» широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий:

1. взаимный опрос (в парах и в малых группах), развитие навыков ведения "сократической беседы";
2. презентацию докладов или защиту рефератов (с последующим обсуждением);
3. дискуссии (в форме дебатов, групповых обсуждений, обсуждений докладов);
4. изучение кейсов (сценариев) с последующим анализом;
5. ролевые и деловые игры (нацеленные на использование философских методов в практической жизни);
6. работа с мультимедийными методическими материалами (презентациями, аудио и видео ресурсами, интерактивной доской);
7. проектная деятельность.
8. использование электронных обучающих ресурсов, в том числе самотестирование как дополнение к изучению теоретического материала.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ПрОПОП ВО по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство» профиль «Теплогазоснабжение и вентиляция».

**Руководитель основной образовательной программы**

Заведующий кафедрой ТВ  /Чудинов Д.М./  
(подпись) (Ф.И.О.)

Протокол заседания кафедры №1 от 01 сентября 2017 года

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией филиала ВГТУ «01» сентября 2017г., протокол №1.

Председатель учебно-методической комиссии к.т.н., доцент  Матвеева Л.И.  
(подпись) (Ф.И.О.)

**Эксперт**

Институт менеджмента, маркетинга и финансов

место работы

Заведующий кафедрой общих дисциплин, к.и. н., доцент

занимаемая должность



  
подпись

Н.В. Михайлов  
инициалы, фамилия