

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»
в городе Борисоглебске



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

И.А. Позднова/

_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
«Психология социального взаимодействия»

для всех направлений подготовки бакалавриата

всех форм обучения

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года

Год начала подготовки 2023 г.

Автор(ы) программы

Н.А. Черных

Заведующий кафедрой

Л.И. Матвеева

Естественнонаучных дисциплин

Борисоглебск 2023

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цели дисциплины

Сформировать системное и целостное представление о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений и социального взаимодействия.

1.2 Задачи освоения дисциплины

- ознакомить с психологическими закономерностями социально-психологического взаимодействия;
- развить практические умения межличностных и межгрупповых отношений;
- приобрести опыт социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений;
- способствовать повышению социальной компетентности, умению успешно включаться в любые социальные группы, вести переговоры;
- сформировать способность к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах;
- развить стремление и умение к бесконфликтному взаимодействию, направленному на реализацию производственных задач.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к факультативам ФТД. Факультативы учебного плана.

2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Психология социального взаимодействия» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
УК-3	знать закономерности социальной перцепции; механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций; структуру, функции и средства общения; репрезентативные системы кодирования информации; закономерности межличностного взаимодействия; особенности взаимодействия между личностью и группой; суть и механизмы психологического влияния и воздействия.
	уметь определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде; воспринимать события и динамику процесса общения; четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания; понимать действия других; налаживать контакты, находить свое место в группе; высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;

	владеть навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм; приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками социальной перцепции; приемами осмысления характеристик собственной личности; навыками рефлексивного слушания; навыками участия в процессе групповой дискуссии.
--	--

4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психология социального взаимодействия» составляет 2 зачётные единицы.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа	36	36
Курсовой проект (работа)		
Контрольная работа		
Вид промежуточной аттестации – зачет	+	+
Общая трудоемкость час	72	72
	зач. ед.	2

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа	60	60
Курсовой проект (работа)		
Контрольная работа		
Вид промежуточной аттестации – зачет	4	4
Общая трудоемкость час	72	72
	зач. ед.	2

5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Социально – психологические свойства личности	Направленность личности и мотивация трудовой деятельности. Личностная эффективность в условиях командной работы.	1	1	4	6
2	Психология межличностного взаимодействия	Психологическая компетентность в общении. Особенности взаимодействия	1	1	4	6
3	Психология социально-ролевого и командного взаимодействия	Социально-психологические характеристики различных групп. Формирование команды.	2	2	4	8
4	Структура общения. Коммуникативная сторона общения	Виды общения. Групповой и организационный конфликты.	2	2	4	8
5	Перцептивная и интерактивная стороны общения.	Механизмы восприятия в межгрупповом общении. Ролевое общение. Аттракция. Рефлексия.	2	2	4	8
6	Группа как социально – психологический феномен. Классификация групп.	Особенности формирования производственной группы. Их виды.	4	4	6	14
7	Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	Классификация малых групп. Основные проблемы взаимодействия в малых группах.	4	4	6	14
8	Организационное поведение.	Особенности взаимодействия внутри организации. Управление изменениями.	2	2	4	8
Итого			18	18	36	72

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Социально – психологические свойства личности	Направленность личности и мотивация трудовой деятельности. Личностная эффективность в условиях командной работы.	0,5	0,5	7	8
2	Психология межличностного взаимодействия	Психологическая компетентность в общении. Особенности взаимодействия	0,5	0,5	7	8

3	Психология социально-ролевого и командного взаимодействия	Социально-психологические характеристики различных групп. Формирование команды.	0,5	0,5	7	8
4	Структура общения. Коммуникативная сторона общения	Виды общения. Групповой и организационный конфликты.	0,5	0,5	7	8
5	Перцептивная и интерактивная стороны общения.	Механизмы восприятия в межгрупповом общении. Ролевое общение. Аттракция. Рефлексия.	0,5	0,5	8	9
6	Группа как социально – психологический феномен. Классификация групп.	Особенности формирования производственной группы. Их виды.	0,5	0,5	8	9
7	Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	Классификация малых групп. Основные проблемы взаимодействия в малых группах.	0,5	0,5	8	9
8	Организационное поведение.	Особенности взаимодействия внутри организации. Управление изменениями.	0,5	0,5	8	9
Итого (контроль 4)			4	4	60	72

Практическая подготовка при освоении дисциплины учебным планом не предусмотрена.

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6 ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
УК-3	знать закономерности социальной перцепции; механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций; структуру, функции и средства общения; репрезентативные системы кодирования информации; закономерности межличностного взаимодействия; особенности взаимодействия между личностью и группой; суть и механизмы психологического влияния и воздействия.	Посещение лекций, активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы на семинарских занятиях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде; воспринимать события и динамику процесса общения; четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания; понимать действия других; налаживать контакты, находить свое место в группе; высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;	Выступления с докладами на семинарских занятиях, подготовка презентаций к докладам	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм; приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками социальной перцепции; приемами осмысления характеристик собственной личности; навыками рефлексивного слушания; навыками участия в процессе групповой дискуссии.	Участие в групповых обсуждениях, дискуссиях, выступления на студенческих научно-практических конференциях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются во 2 семестре по системе:

«зачтено»;

«не зачтено».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
УК-3	знать закономерности социальной перцепции; механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций; структуру, функции и средства общения;	Тест	Выполнение теста на 70-100%	В тесте менее 70% правильных от-

репрезентативные системы кодирования информации; закономерности межличностного взаимодействия; особенности взаимодействия между личностью и группой; суть и механизмы психологического влияния и воздействия.			ветов
уметь определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде; воспринимать события и динамику процесса общения; четко и ясно изъясняться, выражать свои знания, мнение, желания; понимать действия других; налаживать контакты, находить свое место в группе; высказывать критику адекватно ситуации и выслушивать критику;	Тест	Выполнение теста на 70	В тесте менее 70% правильных ответов
владеть навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм; приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками социальной перцепции; приемами осмысления характеристик собственной личности; навыками рефлексивного слушания; навыками участия в процессе групповой дискуссии.	Тест	Выполнение теста на 70	В тесте менее 70% правильных ответов

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию Тест 1

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

- А) коммуникация;
- Б) общение;
- В) деятельность.

2. Какая функция общения реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности:

- А) подтверждающая;
- Б) прагматическая;
- В) формирующая.

3. Какой вид общения выделяют в зависимости от содержания общения:

- А) социальное;
- Б) опосредованное;
- В) кондиционное.

4. Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

- А) коммуникацию;
- Б) конфронтацию;
- В) перцепцию;
- Г) интеракцию.

5. Особая форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства, называется:

- А) эмпатия;
- Б) аттракция;
- В) идентификация.

6. Эффект восприятия, заключающийся в приписывании несуществующих черт человеку в зависимости от полученной информации, называют:

- А) эффект стереотипизации;
- Б) эффект проекции;
- В) эффект ореола.

7. При несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и психологического состояния слушающего возникают:

- А) стилистические барьеры;
- Б) семантические барьеры;
- В) логические барьеры.

8. К вербальным средствам общения относятся:

- А) устная и письменная речь;
- Б) чтение;
- В) слушание;
- Г) паузы в речи.

9. Процесс целенаправленного сообщения, сознательного воздействия на людей посредством языка:

- А) диалогическая речь;
- Б) монологическая речь.

10. Какие сигналы относят к паралингвистическим и экстралингвистическим:

- А) контакт глаз;
- Б) дистанцирование;
- В) особенности голоса и особенности «говорения».

11. Речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или выработки конструктивного подхода к их решению – это :

- А) деловое общение;
- Б) деловые переговоры;
- В) деловая беседа.

12. Расположите этапы проведения переговоров в их хронологическом порядке:

- А) обсуждение позиций и точек зрения участников; (2)
- Б) согласование позиций; (3)
- В) взаимное уточнение интересов и точек зрения. (1)

13. Умение менеджера использовать методы и приемы делового общения, которые обеспечивают наибольшую эффективность трудовой деятельности – это:

- А) поведенческая модель;
- Б) поведенческая стратегия;
- В) поведенческая техника .

14. Совокупность знаний, умений и навыков по установлению и управлению контактными взаимодействиями с подчиненными, коллегами руководством более высокого уровня:

- а) индивидуальный стиль общения;
- б) социально-коммуникативная компетентность;
- в) стиль общения.

15. Коммуникативно-прогностический компонент социально-коммуникативной компетентности заключается в следующем:

- А) разработка программ предстоящего общения;
- Б) предвидение развития коммуникативной ситуации;
- В) установление первоначального контакта с человеком или аудиторией, самопрезентация;
- Г) диагностика ситуации общения.

Тест 2

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

- А) коммуникация;
- Б) общение;
- В) деятельность.

2. Какая функция общения дает возможность человеку познать, утвердить и подтвердить себя:

- А) подтверждающая;
- Б) внутриличностная;
- В) организация и поддержание межличностных отношений.

3. По средствам общение может быть:

- А) когнитивным;
- Б) косвенным;
- В) социальным.

4. Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

- А) визуализацию;
- Б) коммуникацию;
- В) перцепцию;
- Г) интеракцию.

5. Способ познания другого человека, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению, называется:

- А) эмпатия;
- Б) аттракция;
- В) идентификация.

6. Эффект восприятия, связанный с приписыванием собеседнику своих достоинств или недостатков, называется:

- А) эффект стереотипизации;
- Б) эффект проекции;

В) эффект ореола.

7. Возникновение чувства неприязни, недоверия к коммуникатору, которое распространяется и на передаваемую им информацию приводит к:

А) барьеру непонимания;

Б) барьеру отношения;

В) барьеру социально-культурных различий.

8. Невербальная коммуникация осуществляется с помощью следующих знаковых систем:

А) паралингвистическая;

Б) экстралингвистическая;

В) оптико-кинетическая;

Г) речь;

Д) визуальный контакт.

9. По степени направленности выделяют:

А) внутреннюю речь;

Б) внешнюю речь;

В) монологическую речь.

10. К кинесическим сигналам относятся:

А) мимика;

Б) пространственное расположение;

В) прикосновения.

11. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающим достижение определенного результата, решение конкретной проблемы или реализацию определенной идеи называется:

А) общение;

Б) деловое общение;

В) межличностное общение.

12. Вид делового общения, целью которого является описание требуемого результата, нужного типа решения, желательного итога работы - это:

А) деловая беседа;

Б) деловое совещание;

В) деловые переговоры.

13. Расположите основные этапы деловой беседы в их логическом порядке:

А) передача информации (информирование партнеров); (2)

Б) начало беседы; (1)

В) принятие решения; (4)

Г) аргументация выдвигаемых предположений; (3)

Д) завершение беседы. (5)

14. Свод основных правил, которыми должен руководствоваться менеджер :

А) поведенческая модель;

Б) поведенческая техника;

В) поведенческая стратегия.

15. Совокупность знаний, умений и навыков по установлению и управлению контактными взаимодействиями с подчиненными, коллегами руководством более высокого уровня:

- а) индивидуальный стиль общения;
- б) социально-коммуникативная компетентность;
- в) стиль общения.

16. Коммуникативно-организационный компонент социально-коммуникативной компетентности заключается в следующем:

- А) разработка программ предстоящего общения;
- Б) предвидение развития коммуникативной ситуации;
- В) установление первоначального контакта с человеком или аудиторией, самопрезентация;
- Г) диагностика ситуации общения.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Определите, в каких случаях речь идет о поведении человека как индивида, а в каких как личности. Объясните свой ответ.

а) Подросток медленно переключается с одного вида деятельности на другой.

б) Альпинист пришел на выручку товарищу.

в) Когда родители были в кино, Ваня съел банку земляничного варенья, а потом вымазал губы остатками варенья спящей сестре.

г) У молодого преподавателя хорошая дикция и приятный голос.

2. Врач-рентгенолог заболела раком легкого. От нее долго прятали рентгеновские снимки, но потом она их нашла и, будучи специалистом с 30-летним стажем по рентгенодиагностике легочных опухолей, воскликнула: «Ну зачем же вы от меня прятали? Явная картина пневмосклероза!». Какой механизм психологической защиты использует врач? Варианты ответа:

- а) проекция;
- б) отрицание;
- в) вытеснение;
- г) рационализация.

3. А.В. Петровский выделяет три стадии развития личности: адаптацию, индивидуализацию и интеграцию. На какой из этих стадий индивид выступает как объект, а на какой как субъект?

4. Соотнесите проявления ролевых конфликтов и высказывания их иллюстрирующие (по П.П.Горностай).

Ролевой конфликт	Иллюстрация
1. Непринятие ролевого поведения других людей	а) «Не могу угодить всем»; «Нужно выбирать: либо нравиться учителям, либо – одноклассникам»; «Каждый видит мою роль по-своему, а я не знаю, кто из них прав»
2. Непринятие собственного ролевого поведения другими	б) «Не могу быть одновременно и тем, и этим»; «В моей ситуации быть хорошим работником, значит быть плохой матерью»; «Постепенно моя работа «съела» все остальные мои занятия, и сейчас я об этом очень жалею»
3. Невозможность одновре-	в) «Он (она) не такой, каким должен быть»; «Не выполняет

менно удовлетворить ожидания разных людей	свои обязанности»; «Не делает элементарного»; «Вначале он показался мне идеальным мужчиной, слишком поздно я поняла, что он не такой»
4. Невозможность выполнять роль, которая не соответствует своей Я-концепции	г) «Моя работа – сплошная неопределенность, всегда можно найти, за что ругать»; «Когда невозможно выполнить все требования, тогда хорошим будут считать лишь послушного»
5. Несовместимость различных ролей	д) «Если бы мне хватало времени, разве я могла бы так плохо выполнить эту работу»; «Со временем наступила эмоциональная усталость, и работа пошла на спад»; «Мне не хватает сил любить ее так как прежде»
6. Противоречивость или несовместимость различных требований к выполнению какой-либо роли (ролевая неоднозначность)	е) «Я стараюсь быть идеальной женой, а ему я интересна только в постели»; «Я все делал правильно, непонятно, почему это их не устраивает»; «Она не может мне простить, что я не такой, как ее отец»
7. Недостаточность ресурсов для выполнения какой-либо роли (ролевая перегрузка)	ж) «Всегда чувствую себя «не в своей тарелке»»; «Не нашел своего призвания»; «Не могу больше быть таким, каким меня хотят видеть»; «Сел не в свои сани»; «Попал в чужую колею»

5. Найдите соответствие между видами общения (по содержанию) и приведенными примерами.

Виды общения	Примеры
1. материальное	а) Познакомившись с девушкой, парень пытается ее развлечь веселыми историями и анекдотами.
2. когнитивное	б) Старушка поинтересовалась у стоявшей рядом девушки, какой номер у подъезжающего автобуса.
3. деятельностное	в) Студенты – участники клуба веселых и находчивых совместно пишут и проигрывают сценку для участия в конкурсе «Студенческая весна».
4. мотивационное	г) Девушка-волонтер обращается к студентам с призывом принять участие в благотворительной акции.
5. кондиционное	д) Соседка просит одолжить ей блендер.

6. Найдите соответствие между механизмами понимания (познания) и приведенными примерами.

Механизмы понимания	Примеры
1. каузальная атрибуция	а) улыбка, доброжелательное отношение к собеседнику
2. идентификация	б) человек задает вопрос «а что бы Вы сделали на моем месте?»
3. стереотипизация	в) сотрудник приехал из командировки поздно вечером, утром пришел на работу с сильной головной болью; руководитель отправил его домой для акклиматизации
4. эмпатия	г) приписывание причины успеха себе самому, а неуспеха – обстоятельствам.
5. аттракция	д) математики – точные, военные – дисциплинированные, старикам трудно понять молодежь

7. Проинтерпретируйте поведение людей с точки зрения использования механизмов (способов влияния):

Механизм (способ) влияния	Поведение людей
1. манипулирование	а) руководитель инструктирует подчиненного
2. внушение	б) мать заставляет ребенка учить уроки
3. заражение	в) представители секты слушают своего «гуру»
4. принуждение	г) футбольные фанаты запускают «волну» на стадионе
5. убеждение	д) подчиненный пытается «увильнуть» от дополнительного поручения

8. Определите, к какому виду трансакций относится диалог:

1. Начальник: Анна Ивановна, отчет готов? Анна Ивановна: Нет, мне нужно еще два часа.

2. Начальник: Анна Ивановна, отчет готов? Анна Ивановна: Когда мне было его делать? У меня полно работы!

Варианты ответа.

а) Дополнительные трансакции: взрослый-взрослый; взрослый-взрослый.

б) Пересекающиеся трансакции: взрослый-взрослый; ребенок-родитель.

9. Укажите, какие из ниже перечисленных групп можно считать формальными, а какие неформальными: семья, политическая партия, пассажиры одного купе, спортивная команда, рабочая смена, туристическая группа, рыбаки.

10. Какой из феноменов взаимодействия людей в группе наглядно проиллюстрирован в известном наблюдении. В 1989 г. психологом Норманом Триплеттом было подмечено, что велосипедисты способны добиться лучших результатов в тех случаях, когда соревнуются между собой. Варианты ответа. а) социальная фасилитация; б) социальная ингибция; в) социальная лень.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Подберите 5-6 пословиц, имеющих отношение к предмету социальной психологии. Иллюстрацией каких социально-психологических явлений они служат?

2. О какой самооценке идёт речь? Девушке 19 лет, ее только что вы тащили в тяжелом состоянии из-под колес машины: «Ах, доктор! Вы спрашиваете, что случилось? Крах, жизненный крах! Да, я молода и выгляжу не хуже других. Да, передо мной все пути открыты. Но все-то мне не нужны! Еще в седьмом классе я поняла: у меня одна дорога — на сцену. Запах кулис, рампа, публика, успех, вся эта театральная атмосфера... Вне театра для меня не жизнь... Трижды я держала в театральный. И на этот раз то же самое: „Мы вам рекомендуем подумать о другой профессии“. Я выходила из института, как в тумане... решила — жить на свете не стоит и... бросилась под машину...». Варианты ответа. а) завышенная; б) заниженная; в) адекватная.

3. О каком социально-психологическом феномене (социальной роли, социальной установке, социализации, асоциализации и т.д.) идёт речь? «Одно из забавных свойств человеческой природы заключается в том, что каждый человек стремится доигрывать собственный образ, навязанный ему окружающими людьми. Иной питит, а доигрывает... Однажды, когда я учился в школе, мы всем классом работали на пустыре. Один из ребят обратил внимание остальных на то, как я держу носилки. Оказалось, что я держу носилки как Отъявленный

Лентяй. Теперь все работало на образ. Если я на контрольной по математике сидел, спокойно дожидаясь, покамест мой товарищ решит задачу, то все приписывали это моей лени, а не тупости. Когда же я по русскому письменному писал прямо из головы, не пользуясь учебниками и шпаргалками, это тем более служило доказательством моей неисправимой лени. Развитие образа привело к тому, что я вынужден был перестать делать домашние уроки. При этом, чтобы сохранить остроту положения, я должен был достаточно хорошо учиться... Так, доигрывая навязанным мне образ Отыявленного Лентяя, я пришел к золотой медали» (Ф. Искандер «Начало»).

4. Педагог А. В. Мудрик отмечает, что человек может быть объектом, субъектом и жертвой социализации. Укажите, в качестве объекта, субъекта или жертвы социализации выступает герой пьесы «Как я съел собаку» (автор - Е. Гришковец) в приведенном отрывке. Отрывок из пьесы «Как я съел собаку». «А потом папа зовет, то есть кричит в форточку: «Женя-а-а... мультфильмы!» А потом начинается кукольный мультфильм... Такой мультфильм... про медведя, зайца и, к примеру, ежика. И вот этот ежик или медведь — нехороший, жадный или ленивый. У него есть, допустим, яблоко, а он не делится или никому не помогает. И тогда все перестают с ним общаться. Никто не разговаривает... Он все понимает и начинает всем помогать или делиться со всеми, и ему это начинает нравиться, и все эти животные в конце концов поют... Ну, в общем, -- лажа».

5. Определите, какой вид общения (по характеру взаимодействия людей) описан в данной ситуации. «Ирландский писатель и публицист Джонатан Свифт, любивший путешествовать пешком, поздно вечером добрался до какого-то маленького городка и решил устроиться на ночлег. Но в связи с ярмаркой все места в гостиницах были заняты. Наконец Свифту предложили в одном доме единственный вариант: спать в кровати вместе с прибывшим ранее фермером. Едва уставший за день путешественник прилег, как явился его сосед по ложу, который, будучи в изрядном подпитии, стал долго и нудно похваляться своими торговыми успехами. — А как ваши дела? — спросил затем фермер. — Не могу похвастать, — отвечал Свифт, смертельно хотевший спать, — за эту неделю вздернул только шестерых. — Как вздернул?! — оторопел тот. — Что же это за дела у вас такие? — Да так, не слишком для некоторых приятные: я палач. Здесь, правда, обещают набрать десяток. Фермер в ужасе покинул своего собеседника, и счастливый Джонатан Свифт с удовольствием растянулся на кровати».

Варианты ответа.

- а) диалогический;
- б) манипулятивный;
- в) императивный.

6. Какой эффект восприятия описан в приведенном ниже отрывке? Л. Н. Толстой в "Крейцеровой сонате" писал: "Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупостей, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупо-

стей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна".

Варианты ответа.

- а) эффект ореола;
- б) эффект превосходства;
- в) эффект привлекательности;
- г) эффект первичности;
- д) эффект бумеранга.

7. Прочитайте описание встречи двух приятельниц. Лера по пути решили навестить приятельницу, не предупредив её заранее о своем визите. Переступив порог дома Лера, спросила: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо коечто тебе рассказать...». «Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?» - проговорила хозяйка. Затем она достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку. «Так ты сейчас ничем не занята?» — уточнила гостя. «Для тебя у меня всегда найдется время...», - ответила хозяйка. Какие выводы можно сделать на основе невербального поведения хозяйки дома?

Варианты ответа.

- а) Хозяйка не хочет, чтобы визит приятельницы затягивался.
- б) Хозяйка удивлена неожиданному визиту приятельницы.
- в) Хозяйка очень рада госте и хочет с ней подольше поболтать.
- г) Хозяйка готовится с удовольствием выслушать занимательную историю.

8. Прочтите отрывок из произведения Ш. Бронте «Джейн Эйр» и ответьте на вопрос, о какой стратегии взаимодействия идет речь. «Мистер Рочестер отпустил меня всего на неделю. Однако прошел целый месяц, прежде чем мне удалось выехать из Гейтсхэда. Я хотела его покинуть немедленно после похорон, но Джорджиана попросила меня остаться до ее отъезда в Лондон, куда она, наконец, была приглашена своим дядей, мистером Гибсоном, приехавшим на похороны сестры и занявшимся семейными делами. Джорджиана заявила, что ни за что не останется одна с Элизой: от нее она не видит ни сочувствия в своем горе, ни защиты в своих страхах, ни помощи в своих приготовлениях; поэтому я вняла ее малодушным просьбам и эгоистическим жалобам и сделала для нее все, что было в моих силах, обшила ее и уложила ее туалеты. Однако, пока я работала, Джорджиана бездельничала; и я говорила себе: «Если бы нам было суждено навсегда остаться вместе, кухня, все бы пошло подрутому. Я не стала бы мириться с ролью кроткой самаритянки. Я назначила бы тебе твою долю работы и заставила бы выполнять ее, или дело осталось бы незаконченным. Кроме того, тебе пришлось бы оставлять про себя хотя бы часть твоих скучных, притворных жалоб. Только оттого, что эта наша встреча мимолетна и произошла при столь мрачных обстоятельствах, соглашаюсь я терпеливо и спокойно исполнять твои прихоти». Варианты ответа.

- а) компромисс;
- б) конкуренция (противоборство);
- в) приспособление;
- г) избегание (уклонение);

д) сотрудничество.

9. «Коллектив — группа объединенных общими целями и задачами людей, достигших в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития». А как можно охарактеризовать сплоченную и давно организовавшуюся банду? По уровню внутригрупповой связи она сродни коллективу, но по направленности совместной деятельности ее членов она противоположна ему. К какой разновидности малой группы вы отнесли бы подобные группы антисоциальной направленности?

Варианты ответа.

- а) коллектив;
- б) корпорация;
- в) ассоциация;
- г) диффузная группа.

10. О каком групповом феномене идет речь? При расследовании причин крушения космического корабля «Челленджер» в 1986 году выяснилось, что руководители НАСА приняли тогда весьма странное решение о старте корабля. Производитель ускорителей предупреждал, что старт в тех условиях (тогда резко упала температура воздуха) может быть небезопасным. Но руководить программой полетов должна была специальная комиссия, и кто-то из ее членов высказался в том духе, что отсрочка старта может сломать график полетов, а все члены комиссии охотно согласились с этим доводом. Потом они дружно рассказывали, что каждому по-отдельности приходила в голову простая мысль, что возможная катастрофа тоже ломает график стартов.

Варианты ответа.

- а) социальной фасилитации;
- б) социальной лености;
- в) огруппления мышления;
- г) деиндивидуализации;
- д) влияния меньшинства.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Предмет и задачи психологии социального взаимодействия как науки.
2. Сущность социального взаимодействия.
3. Концепции социального взаимодействия.
4. Методология и методы социальной психологии.
5. Общественные отношения и межличностные отношения.
6. Общение и коммуникация.
7. Общение как взаимодействия
8. Социальная общность, социум, социальное взаимодействие, статус, роль, конформизм, власть и др.
9. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
10. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности.
11. Специфика процессов общения в стихийных группах.

12. Психология межгрупповых отношений.
13. Проблема личности в социальной психологии.
14. Личность как социальный феномен.
15. Понятие авторитета и лидерства.
16. Понятие социализации.
17. Социальный характер и его проявление.
18. Понятие «большой» социальной группы. Специфические признаки большой группы.
19. Соотношение психологии группы и психологии личности.
20. Семья как социальный институт.
21. Типы «лидеров» и «антилидеров» в социальной психологии.
22. Стили руководства (типология Курта Левина).
23. Средства коммуникации: вербальные и невербальные.
24. Классификация малых групп.
25. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
26. Лидерство и руководство: единство и различие.
27. Стили лидерства.
28. Краткая характеристика теорий лидерства.
29. Понятие сплоченности. Факторы, влияющие на процесс сплочения.
30. Феномен группового давления.
31. Конфликт в малой группе.
32. Понятие психологии социальных классов.
33. Структура психологии класса.
34. Содержание психологии класса.
35. Различные подходы к определению понятия толпа. Виды и основные характеристики толпы.
36. Особенности поведения толпы.
37. Механизм «циркулярной реакции».
38. Социально-психологическая адаптация личности.
39. Асоциализация, десоциализация, ресоциализация личности.
40. Механизмы функционирования социально-психологических явлений.
41. Общая характеристика взаимодействия людей.
42. Содержание и динамика взаимодействия людей.
43. Сущность и виды деформации социальных отношений.
44. Проблема конфликта в психологии социального взаимодействия.
45. Роль социальных установок.

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6 Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачёт проводится по тест-билетам.

«Зачтено» ставится в случае правильных ответов на вопросы не менее 70%.

«Не зачтено» ставится в случае положительных ответов на вопросы менее 70%.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Социально – психологические свойства личности	УК-3	тест, вопросы к зачёту
2	Психология межличностного взаимодействия	УК-3	тест, вопросы к зачёту
3	Психология социально-ролевого и командного взаимодействия	УК-3	тест, вопросы к зачёту
4	Структура общения. Коммуникативная сторона общения	УК-3	тест, вопросы к зачёту
5	Перцептивная и интерактивная стороны общения.	УК-3	тест, вопросы к зачёту
6	Группа как социально – психологический феномен. Классификация групп.	УК-3	тест, вопросы к зачёту
7	Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	УК-3	тест, вопросы к зачёту
8	Организационное поведение.	УК-3	тест, вопросы к зачёту

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Аксенова, О. Н. Психология массовой коммуникации [Текст] : / . ; Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т. - Воронеж : [б. и.], 2012 Учебное пособие О. Н. Аксенова, С. В. Меликян 2012 г. Библиотека ВГАСУ, 50 экз.

2. Культура делового общения [Текст] : учеб. пособие : рек. ВГАСУ ; Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т. - Воронеж : [б. и.], 2011 (Воронеж : Отдел опе-

ративной полиграфии ВГАСУ, 150 с. Учебное пособие Ковалева, Людмила Владимировна. 2011 г. Библиотека ВГАСУ, 50 экз.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Консультирование посредством электронной почты.
 2. Использование презентаций при проведении лекционных занятий.
 3. Windows 7
 4. Microsoft Office 2007
 5. Microsoft Office 2003
 6. Adobe Acrobat 8.0 Pro
- Портал «Южный федеральный университет» // <http://sfedu.ru>;
 - Библиотека // <http://www.library.sfedu.ru/>;
 - Полнотекстовые ресурсы
// http://www.library.sfedu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=103&Itemid=19&lang=ru;
 - Подписные ресурсы
// http://www.library.sfedu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=24&Itemid=21&lang=ru
 - электронный УМК
http://dbs.sfedu.ru/pls/rsu/umr.umr_show?p_per_id=1617;
 - материалы цифрового кампуса ЮФУ <http://incampus.ru/>;
 - ИИК ЮФУ http://dbs.sfedu.ru/pls/rsu/umr.umr_show?p_per_id=1617

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Для реализации программы предусмотрены учебные аудитории (см. справку о материально-техническом обеспечении ОПОП ВО), обеспечивающие проведение лекционных занятий, практических занятий, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Аудитории оснащены современными компьютерными средствами с техническими возможностями для демонстрации изобразительного материала и мультимедийных презентаций. В качестве дополнительного материала используются учебно-наглядные пособия (тематические иллюстрации).

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду организации. Поточные лекционные аудитории, оснащенных современными техническими средствами обучения (компьютер, проектор).

10 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОС- ВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине «Психология социального взаимодействия» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков в понимании основных категорий истории. Занятия проводятся путем проведения семинаров.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.
Практические занятия	Закрепляются основные положения лекционного материала. Выполняются тренировочные задания по темам, тестирование, подготовка к зачёту. Выступление с сообщениями на семинарах.
Подготовка к зачёту	При подготовке к зачёту необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и решение задач на практических занятиях.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесе- ния измене- ний	Подпись заведующего кафедрой, ответствен- ной за реализацию ОПОП
1			
2			
3			