

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»  
в городе Борисоглебске

**Утверждено**  
В составе образовательной программы  
Учебно-методическим советом ВГТУ  
28.04.2022 г. протокол № 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины**

**ОГСЭ.04 Психология общения**

**Специальность:** 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

**Квалификация выпускника:** дизайнер

**Нормативный срок обучения:** 3 года 10 месяцев

**Форма обучения:** очная

Год начала подготовки 2022 г.

Программа обсуждена на заседании методической комиссии филиала ВГТУ в городе Борисоглебске «29» июня 2022 года. Протокол №8,

Председатель методической комиссии филиала \_\_\_\_\_ Матвеева Л.Н.

Программа одобрена на заседании ученого совета филиала ВГТУ в городе Борисоглебске «30» июня 2022 года. Протокол №8,

Председатель учёного совета филиала \_\_\_\_\_ Григораш В.В.

2022

Программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413, федерального государственного образовательного стандарта по специальности 08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений среднего профессионального образования утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.05.2014, №308

Организация-разработчик: Филиал ВГТУ в городе Борисоглебске

Разработчик: Макеев В.А. Преподаватель СПО

## СОДЕРЖАНИЕ

|      |                                                                                                                                                                                                        |    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1    | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                                                                                                                                         | 4  |
| 1.1  | Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....                                                                                                                  | 4  |
| 1.2  | Требования к результатам освоения дисциплины .....                                                                                                                                                     | 4  |
| 1.3  | Количество часов на освоение программы дисциплины .....                                                                                                                                                | 4  |
| 2    | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                                                                                                | 5  |
| 2.1  | Объем дисциплины и виды учебной работы .....                                                                                                                                                           | 5  |
| 2.2  | Тематический план и содержание дисциплины .....                                                                                                                                                        | 6  |
| 3    | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                                                                                                                                                     | 10 |
| 3.1  | Требования к материально-техническому обеспечению .....                                                                                                                                                | 10 |
| 3.2. | Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....                                                                       | 10 |
| 3.3. | Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины..... | 11 |
| 3.4. | Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....                                                                                 | 11 |
| 4    | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                                                                                                                                 | 12 |

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу учебного плана.

## 1.2 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

У1- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);

У2- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

31- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

32- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;

33- номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации

34- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования;

35- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;

36- особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.

37- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности);

38- стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт:**

П1– восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей;

П2– нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;

П3– нахождения путей убеждения собеседников с использованием законов психологии человека;

П4– публичных выступлений и законов преодоления страхов перед ними;

П5– ведения переговоров, собраний и понимания психологических особенностей подобных мероприятий.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

### **1.3 Количество часов на освоение программы дисциплины**

Максимальная учебная нагрузка – 36 часов, в том числе:

обязательная часть – 24 часов.

вариативная часть –12 часов.

Объем практической подготовки - 2 часа

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                                                                                               | <b>Объем часов</b> | <b>В том числе в форме практической подготовки</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Объем работы обучающихся в академических часах (всего)</b>                                                                           | 38                 |                                                    |
| <b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>                                                              | 36                 |                                                    |
| в том числе:                                                                                                                            |                    |                                                    |
| лекции                                                                                                                                  | 24                 |                                                    |
| практические занятия                                                                                                                    | 12                 |                                                    |
| <b>В том числе:</b> практическая подготовка в виде выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью | 0                  |                                                    |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего) с обоснованием расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение</b>                      | 2                  |                                                    |
| в том числе:                                                                                                                            |                    |                                                    |
| изучение учебного/теоретического материала (по конспектам лекций), изучение основной и дополнительной литературы                        | 2                  |                                                    |
| выполнение индивидуального или группового задания                                                                                       |                    |                                                    |
| <b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>                                                                                          |                    |                                                    |
| 8 семестр - зачет                                                                                                                       |                    |                                                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                      | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)                                                                                                                                              | Объем часов | Формируемые знания и умения, практический опыт, ОК, ПК |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1.</b><br><b>Введение в учебную дисциплину</b>                         | Содержание лекции<br>Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Функции общения: информационная, регулятивная, социального контроля, социализации. Виды общения.                             | 2           | У1,У2,<br><br>31,32,33,34, 35, 36, 37, 38, ОК1- ОК6    |
|                                                                                  | Практическое занятие № 1. Используя профессиограмму своей специальности, опишите функции и виды общения в структуре деятельности.                                                                                                                                                    | 2           | П1,                                                    |
| <b>Раздел 2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>8</b>    |                                                        |
| <b>Тема 2.1</b><br><b>Коммуникативная сторона общения</b>                        | Содержание лекции<br>Виды коммуникаций. Функции коммуникации. Коммуникативные роли. Причины плохой коммуникации. Стратегии и тактика общения. Этапы процедуры общения. Речь, или вербальные средства общения. Невербальные средства. Жесты, мимика, поза, походка и др.              | 2           | У1,У2,31,32,33,34, 35,<br><br>П1,П2,П,П4,П5            |
|                                                                                  | Практическое занятие №2<br>Самодиагностика по теме «Коммуникативные и организаторские способности». Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.<br>Практическое занятие №3<br>Отработка навыков применения коммуникативных техник и приемов. | 2           | ОК1- ОК6<br><br>У1,У2,31,32,33,34, 35                  |
| <b>Тема 2.2</b><br><b>Виды и техника слушания</b>                                | Содержание лекции<br>Нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание. Типичные ошибки слушания. Правила эмпатического слушания. Внешние факторы общения. Технические приемы эффективного слушания.                                                                               | 2           | У1,У2, 32,33,34, 35, 36, 37<br><br>ОК1- ОК6            |
|                                                                                  | Практическое занятие №4. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.                                                                                                                                                                                                 | 2           | П1,П2,П,П4,П5                                          |
| <b>Раздел 3. Общение как взаимодействие</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>8</b>    | У1,У2, 33,34, 35, 36, 37                               |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------|--|
| <b>(интерактивная сторона общения)</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                          |  |
| <b>Тема 3.1<br/>Общение как взаимодействие</b>                                           | Содержание лекции<br>Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Взаимодействие как ориентация на контроль и ориентация на понимание.<br>Взаимодействие людей в русле трансактного анализа Э. Берна. Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения.                                                                                          | 2 | У1,У2, 33,34, 35, 36, 37<br><br>ОК1- ОК6 |  |
|                                                                                          | Практическое занятие №5 Разработать сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. (Рольевые, гендерные, профессиональные и социокультурные сценарии взаимодействия).<br>Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя».                                                                      | 2 | П1,П2,П,П4,П5                            |  |
| <b>Тема 3.2<br/>Манипуляции в общении</b>                                                | Содержание лекции<br>Характеристика манипулятивного общения. Способы (приемы) манипулятивного воздействия. Виды влияния (убеждение, внушение, заражение и т.д.). Основные виды манипуляций по В. Мاستенбруку.                                                                                                                                                           | 2 | У1,У2, 33,34, 35, 36, 37<br><br>ОК1- ОК6 |  |
|                                                                                          | Практическое занятие №6 Семинар «Манипулятивные технологии» .<br>Решение ситуационных задач: «Как не стать жертвой манипулятора».                                                                                                                                                                                                                                       | 2 | П1,П2,П,П4,П5                            |  |
| <b>Раздел 4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4 | У1,У2,31,32,33,34, 35, 36, 37            |  |
| <b>Тема 4.1<br/>Психологические механизмы восприятия</b>                                 | Содержание лекции<br>Механизмы взаимопонимания в общении: социальная перцепция: идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Эффекты восприятия. Понятие «каузальной атрибуции». Влияние стереотипов, предубеждений и установок на восприятие людей. | 2 | У1,У2,31,32,33,34, 35, 36, 37            |  |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 | ОК1- ОК6                                 |  |
|                                                                                          | Практическое занятие №7 Семинар по теме «Национальные особенности общения». Определение типичных искажений восприятия и закономерностей каузальной атрибуции в повседневной жизни и профессиональной деятельности. Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.                                                                   |   | П1,П2,П,П4,П5                            |  |
| <b>Раздел 5. Конфликты и способы их предупреждения</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6 | У1,У2, 33,34, 35, 36, 37, 38             |  |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|--|
| <b>и разрешения</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                               |  |
| <b>Тема 5.1<br/>Конфликтные<br/>ситуации и<br/>конфликты</b>       | Содержание лекции<br>Понятие «конфликта». Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Стадии протекания конфликта. | 2         | У1,У2, 33,34, 35, 36, 37, 38<br><br>П1,П2,П,П4,П5<br>ОК1- ОК6 |  |
|                                                                    | Практическое занятие № 8. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2         |                                                               |  |
| <b>Тема 5.2<br/>Стратегии<br/>поведения в<br/>конflikте</b>        | Содержание лекции<br>Стратегии поведения: уход, избегание, компромисс, соперничество, сотрудничество. Агрессивное поведение как проявление конфронтации. Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности. Методы работы с негативными эмоциями. Использование проективных методик как способа разрешения вытесненных эмоций. Эмоциональное реагирование и саморегуляция. Конструктивное выражение негативных чувств.                                                                                             | 2         | У1,У2, 33,34, 35, 36, 37, 38<br><br>П1,П2,П,П4,П5<br>ОК1- ОК6 |  |
|                                                                    | Самостоятельная работа. Вспомните и проанализируйте сказки, литературные произведения в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.<br>Практическое занятие № 9. Тренинг «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте».                                                                                                                                                                                                                                                  | 2         |                                                               |  |
| <b>Раздел 6. Практические<br/>аспекты общения</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2         | У1,У2,31,32, 36, 37, 38                                       |  |
| <b>Тема 6.1<br/>Деловые<br/>переговоры,<br/>прием посетителей)</b> | Содержание лекции<br>Этапы деловой беседы, структура. Формы поведения участников на собрании. Этапы делового совещания. Правила аргументации и убеждения. Деловая игра «Установление деловых контактов».                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2         | У1,У2,31,32, 36, 37, 38<br>ОК1- ОК6                           |  |
|                                                                    | Самостоятельная работа обучающихся. Элементы подготовки к деловой беседе. Этика общения и культура общения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2         |                                                               |  |
|                                                                    | <b>Всего:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>36</b> |                                                               |  |

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект учебной мебели:

рабочее место преподавателя (стол, стул);

рабочие места обучающихся (столы, стулья)

Переносное техническое оборудование:

проектор;

экран;

ноутбук.

ОС Windows 7 Pro;

MS Office 2007;

Google Chrome;

Acrobat Reader DC;

LibreOffice 6.4.0

3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Лавриненко, Владимир Николаевич.

Психология общения : Учебник и практикум Для СПО / Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. ; под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. - Москва : Юрайт, 2020. - 350 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-9324-0:879.00.

URL: <https://urait.ru/bcode/451052>

2. Коноваленко, Марина Юрьевна.

Психология общения : Учебник и практикум Для СПО / Коноваленко М. Ю. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 476 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11060-9:919.00.

URL: <https://urait.ru/bcode/450979>

3. Бороздина, Галина Васильевна.

Психология общения : Учебник и практикум Для СПО / Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; под общ. ред. Бороздиной Г.В. - Москва : Юрайт, 2020. - 463 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-00753-4:899.00. URL:

<https://urait.ru/bcode/450947>

б) дополнительная литература:

1. Садовская, Валентина Степановна.

Психология общения : Учебник и практикум Для СПО / Садовская В. С., Ремизов В. А. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 169 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-07046-0:479.00. URL: <https://urait.ru/bcode/452363>

2. Мандель, Б. Р.

Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6.

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины: Windows 7 Pro; MS Office 2007; Google Chrome; Acrobat Reader DC; LibreOffice 6.4.0.

3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается индивидуальный график обучения.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и/или лабораторных занятий, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Оценка качества освоения программы дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по результатам освоения дисциплины.

| Результаты обучения<br>(умения, знания, практический опыт)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Формы контроля результатов обучени                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>У1- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);</p> <p>У2- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории</p> | <p>пятибалльная система оценки знаний</p> <p>письменный фронтальный контроль (тестирование открытогои закрытого типов),</p> <p>устный индивидуальный контроль.</p> <p>практический фронтальный и индивидуальный контроль</p> <p>промежуточный контроль</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| профессионального развития и самообразования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>31- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>32- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;</p> <p>33- номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</p> <p>34- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования;</p> <p>35- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;</p> <p>36- особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p> <p>37- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии</p> | <p>пятибалльная система оценки знаний</p> <p>письменный фронтальный контроль (тестирование открытого и закрытого типов), устный индивидуальный контроль. практический фронтальный и индивидуальный контроль</p> <p>промежуточный контроль</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (специальности);<br>38- стандарты<br>антикоррупционного поведения и<br>последствия его нарушения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |
| В результате освоения дисциплины обучающийся <b>должен иметь практический опыт:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
| П1– восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей;<br>П2– нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;<br>П3– нахождения путей убеждения собеседников с использованием законов психологии человека;<br>П4– публичных выступлений и законов преодоления страхов перед ними;<br>П5– ведения переговоров, собраний и понимания психологических особенностей подобных мероприятий | пятибалльная система оценки знаний<br>письменный фронтальный контроль (тестирование открытого и закрытого типов),<br>устный индивидуальный контроль.<br>практический фронтальный и индивидуальный контроль<br>промежуточный контроль |

Разработчик: Филиал ВГТУ в г. Борисоглебске преподаватель СПО Макеев В.А.

**Руководитель образовательной программы**

**Руководитель ППССЗ**



**/А.П. Ефанова**

**Эксперт**

\_\_\_\_\_  
(место работы)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

**М.П.**  
организации